

楽録・4K-STBに関する利用規約

2022年6月30日以前版

知多メディアネットワーク株式会社(以下「会社」といいます。)は、ハードディスク内蔵セットトップボックス(以下「楽録」といいます。)、新4K放送対応セットトップボックス(以下「4K-STB」といいます。)を利用したデジタル放送サービス(以下「本サービス」といいます。)をこの利用規約(以下「本利用規約」といいます。)に基づき提供します。

・ (契約の成立)

会社と加入者との間の本サービスの提供に関する契約は、加入者の申込みを会社が受理したときに成立します。

- 2 会社は、前項の規定にかかわらず、契約の申込みを受理しないことがあります。この場合は、「デジタル放送サービス契約約款」(以下「放送サービス契約約款」といいます。)に準じて取扱います。
- 3 加入者はデジタル放送基本サービスを利用せずに楽録または4K-STBのみを利用することはできません。

・ (申込み内容の変更)

加入者は、前条の申込み内容に変更があるときは、会社所定の方法により直ちに会社に通知するものとします。

・ (利用料金)

会社は、加入者に対し、デジタル放送サービスを希望する受信機 1 台ごとに楽録または4K-STB(リモートコントローラーは除く)を 1 台ずつ貸与するものとし、その使用料は別表記載の料金をデジタル放送サービス基本料に追加するものとします。

- 2 楽録または4K-STB 利用料金は、毎月 1 日から末日の 1 ヶ月を単位として計算し、翌月に請求するものとします。利用料金が 1 ヶ月に満たない場合であっても 1 ヶ月分をお支払いいただきます。
- 3 本サービスの利用開始日は、楽録または4K-STB が加入者宅に設置された日とします。
- 4 本サービス料は設置月翌月分から発生します。

・ (解約)

解約は、加入者が解約を希望する日の 30 日以前に会社に届け出るものとし、会社が受理した希望日を解約日とします。

- 2 解約される場合は楽録または4K-STB 本体、B-CASカード、C-CASカード、リモコン、電源コ

ード、Irシステムケーブル、映像音声コード一式をご返却いただきます。

- 3 デジタル放送基本サービスを引き続きご利用の場合は、本サービスからの変更に伴う機器交換は無料です。
- 4 デジタル放送基本サービスも解約する場合は、楽録または4K-STB 撤去費用 5,500 円(税込)が必要です。
- 5 解約日当月分の、本サービス料はお支払いいただきます。

・ (最低利用期間)

本サービスには、6 ヶ月の最低利用期間があります。加入者の申し出による楽録または4K-STB 機器交換の場合、交換後も 6 ヶ月の最低利用期間があります。

・ (最低利用期間内の解除料)

最低利用期間内に解約があった場合は、次により計算した解除料を会社が別途定める期日までに会社が指定する方法によりお支払いいただきます。

- 2 解除料は、解約日の属する月とその翌月から当該最低利用期間の未経過分に対する月額本サービス料の合計額をお支払いいただきます。

・ (休止)

加入者が放送サービス契約約款に準じてサービスを休止する場合、休止期間中の楽録または4K-STB 利用料金は無料とします。

- 2 休止した日から再開した日までの間に休止期間に該当しない期間があるとしても、楽録または4K-STB 利用料金は、日割りによる精算はいたしません。

・ (機器の利用、保管等)

加入者は、本利用規約の各条項及び会社の指示に従って楽録を善良なる管理者の注意をもって利用、保管するものとします。

- 2 加入者は、楽録または4K-STB の転貸、改造・改変、及び申込み時に設置した場所以外への移動を行ってはならないものとします。
- 3 設置場所の移動を希望する場合、会社に通知することによって移動ができます。移動作業は会社が行い、その費用は加入者の負担とします。
- 4 前項に違反した加入者の、楽録または4K-STB の利用から生じるあらゆる損害に対して、加入者の負担とします。
- 5 加入者の責に帰すべき事由により楽録または4K-STB に故障、滅失、毀損等が生じたときは、会社は、加入者に対し、その損害賠償を請求することができるものとします。

・ (免責事項)

会社は、楽録または4K-STBの不具合、毀損、紛失等の原因により、録画・編集したデータが滅失した場合又は正常に録画できなかった場合等により生じた損害については、原因の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

- 2 加入者は、楽録または4K-STBの不具合、故障に備えて、録画・編集したデータを他の媒体に移動又は複製するものとし、会社はその責任を負わないものとします。
- 3 会社は、楽録または4K-STBを修理、交換する場合、楽録または4K-STBを回収します。その際、利用者は、録画・編集したデータについての一切の権利を放棄するものとし、会社はその補償行わないものとします。
- 4 加入者による楽録または4K-STBの利用又は管理に起因して発生した損害についても、会社は何人に対しても責任を負わず、加入者がその責任においてこれを処理、解決するものとします。

・ (本利用規約の変更)

会社は、本利用規約を、加入者へ予告なく変更することがあります。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の本利用規約によります。

- 2 変更後の本利用規約は、会社のホームページ(<http://www.medias.co.jp/>)で開示いたします。

・ (協議等)

本利用規約に定めのない事項については、放送サービス契約約款を適用するものとします。

- 2 加入者及び会社は、本利用規約の各条項に疑義が生じた場合、誠意をもって協議の上解決するものとします。

視聴履歴等の情報の取得と利用に関する特約

会社は、加入者又は加入者と同一の世帯のものが視聴した番組の視聴履歴を収集することがあります。加入者は、4K-STBを世帯で共有している場合、利用者全員の視聴履歴を収集することを、利用者全員に通知し、同意を得るものとします。

(1) 視聴履歴の取扱いの主体

知多メディアネットワーク株式会社

(2) 視聴履歴の取扱いに係る情報の項目

(ア) 視聴及び録画したチャンネル、番組、ならびにその番組の放送開始時刻と放送終了時刻

(イ) 視聴及び録画したチャンネルの視聴日時と視聴時間

(ウ)セットトップボックスのアプリケーション起動履歴及びボタン操作履歴

(エ)セットトップボックスの利用時間及び設定内容

(オ)A-CAS カード番号

(3)取得の方法

セットトップボックスに接続された回線より視聴履歴等の情報が送信されます。

(4)利用の目的

(ア)個人を特定して利用する場合

・視聴履歴等の情報及び特性情報等に基づき、利用者の嗜好にあった情報の提供及び勧奨。

・会社が保有する加入者の個人情報との照合

(イ)個人を特定しないで利用する場合

・放送サービス契約約款第 39 条に定める通りとします。

(5)保存期間

取得から5年以内

※保存期間終了後は速やかに消去します。

(6)利用者による関与

本特約に同意後でも、視聴履歴等の情報を送信(記録)するかどうかを選択することができます。なお、加入者の代わりに加入者同一の世帯の者が操作される場合、加入者の同意を得たうえで操作するものとします。

(7)注意

・視聴履歴等の情報を送信(記録)しない場合でも、各チャンネル・番組を視聴できます。

・本特約への同意、視聴履歴の送信(記録)、送信停止(記録停止)は、セットトップボックスごとに管理されていますので、利用のセットトップボックス毎に設定ください。

・会社が利用者の視聴履歴を分析することにより、要配慮個人情報(本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴等、その他取扱いに特に配慮を要する個人情報)の推知をおこなうことはありません。

(5)第三者提供について

以下の会社に対して、第三者提供を行います。

・KDDI 株式会社

・株式会社コミュニティネットワークセンター

・パナソニック株式会社

(6)視聴履歴等の情報の取得と利用に関するお問合せ窓口

知多メディアネットワーク株式会社

〒477-0031 東海市大田町下浜田 165 番地

電話: 0120-23-7707

別表

利用料金	楽録<基本利用料に追加>		
	HDD 内蔵 W チューナ-セットトップボックス利用料金(新規受付終了)		990 円/台(税込)
	1 テラHDD 内蔵トリプルチューナ-セットトップボックス利用料金		1,320 円/台(税込)
	HDD 内蔵 W チューナ- DVD 付セットトップボックス利用料金(新規受付終了)		1,650 円/台(税込)
	HDD 内蔵トリプルチューナ-ブルーレイ搭載セットトップボックス利用料金		2,200 円/台(税込)
	HDD 内蔵 新4K放送対応セットトップボックス利用料金		1,320 円/台(税込)
	4K-STB<基本利用料に追加>		
	新4K放送対応セットトップボックス利用料金		550 円/台(税込)
弁償費	・セットトップボックス(楽録)		42,743 円/台(税込)
	・セットトップボックス(楽録HDDテラ)		53,680 円/台(税込)
	・セットトップボックス(楽録DVD)		55,000 円/台(税込)
	・セットトップボックス(楽録ブルーレイ)		71,343 円/台(税込)
	・セットトップボックス(4K楽録)		56,870 円/台(税込)
	・セットトップボックス(4K-STB)		42,900 円/台(税込)

- ・ ご注意
- ・ 上記料金は特に記載のある場合を除き全て税抜きです。
- ・ 最低利用期間には利用料無料期間は含みません。
- ・ 利用料金は、加入促進の為に割引することがあります。
- ・ セットトップボックスのリモートコントローラーの電池の取換えは加入者負担とします。
- ・ 弁償費は、ご利用開始から3年以上経過している場合、上記金額が半額になります。(B-CASカード・C-CASカードは除く)

2014年4月改正
2015年12月改正
2018年7月改正
2018年12月改正
2019年10月改正
2021年2月改正
2021年10月改正
2022年7月改正