

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1)サービス名称・[区分]

ケーブルプラス電話・[IP 電話サービス]

(2)本サービスを提供する会社

JCOM株式会社(以下「JCOM」)

ただし、電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI株式会社(以下「KDDI」)

(3)お問い合わせ先

知多メディアネットワーク株式会社

お電話でのお問い合わせ先

フリーコール 0120-23-7707

(サービスに関するお問い合わせ:平日 9:00~18:00)

インターネットでのお問い合わせ先

ホームページ <http://www.medias.co.jp/> (お問合せフォームがございます)

(4)ご留意事項

①サービスについて

- 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は 2026年 1 月 1 日現在の情報です。

②請求についてのご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた知多メディアネットワークから請求させていただきます。消費税の計算方法は、知多メディアネットワークの定める方法となりますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ※ 国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。

③他社料金についてのご注意

- 他社料金(NTT 東日本・NTT 西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

④個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDI および JCOM および 知多メディアネットワークが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報の利用目的につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用すること、とします。

⑤au ID について

- ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録された au ID を KDDI が払い出します。au ID は、My au のログインに利用します。なお、au ID の利用は KDDI の「ID 利用規約」によります。

⑥その他

- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5)サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP 電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスは ISDN をご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

(6)契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIおよびJCOMのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- お申込みを受付した場合でも KDDI または JCOM の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 110 番、119 番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。
(注)非常ボタン等を押すことにより 110 番(警察)、119 番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
- 緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7)緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8)電話番号の継続利用について

(8)ー1 番号ポータビリティをご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ(※)を利用することができます。
※番号ポータビリティとは、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話(電話サービス)またはISDN(総合デジタル通信サービス)で設定された電話番号を、他の電気通信事業者(当社を含みます。)の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。
- NTT 東日本・NTT 西日本または NTT 東日本・NTT 西日本以外の事業者(KDDIおよびJCOMグループ会社を除きます。以下、「他事業者」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT 加入電話、INSネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT 東日本・NTT西日本および他事業者への手続きは KDDI が行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
※ NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号継続の場合は休止工事費 3,300 円(税込)が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。 ※2023年12月1日改定
- ※ NTT加入電話、INSネット64以外のNTT東日本・NTT西日本の電話サービスまたは他事業者からの番号ポータビリティの場合は他事業者が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT 東日本・NTT 西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)を NTT 東日本・NTT 西日本等が JCOMおよびKDDI に対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
- 番号ポータビリティはNTT 加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。

- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・ NTT 東日本・NTT 西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)および ISDN(総合デジタル通信サービス)でご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより他事業者サービスにおいてご利用中の番号であること。
 - ・ 現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※ 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
- 番号ポータビリティをお申込みの電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または他事業者が提供する各種サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
- その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
- 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、
- DSU、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。
- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64 の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※ 他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。

- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様の NTT 東日本・NTT 西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTT ファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。また NTT 東日本・NTT 西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ず NTT 東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTT への返却)」をご連絡ください。

(8)-2 ホーム電話／ホームプラス電話／au ひかり電話サービスからの切替(同番移行)をご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。
 - ※同番移行とは、JCOMの電話サービス(本サービス／ケーブルプラス光電話)、JCOMグループの電話サービス(J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり)又はKDDIの電話サービス(ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス)を元に提供される電話サービス(JCOMの電話サービスおよびJCOMグループの電話サービスとあわせて以下「JCOMの電話サービス等」)でご利用中の電話番号を、他のJCOMの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。
 - ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
 - auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
- ※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。

- ケーブルプラス光電話/J:COM PHONE プラス/J:COM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話 /auひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ケーブルプラス光電話/J:COM PHONE プラス/J:COM PHONE ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話 /auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。
- ※同番移行が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9)本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表 1】接続可否」をご参照ください)。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをお勧めします。
- ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表 2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX 通信/スーパーG3 FAX 通信 パケット通信	ユーザー間情報通知(UUI) オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等) ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御) 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
Trioホン でんわばん ナンバーお知らせ 136、空いたらお知らせ 159 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス i-ナンバー	代表組み ダイヤルイン
KDDI 又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	BizFAX トーキンダイヤル

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備 考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※ FAX は概ねご利用いただけます。

(10) 104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
- ※ 電話帳は NTT-BJ が発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

(11) 電話帳の配布について

- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:https://www.ntt-tp.co.jp/)へご連絡願います。

(12) ご利用料金

(12)-1 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた知多メディアネットワークから請求させていただきます。
- ※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。
- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、知多メディアネットワークの定めるところによります。
- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。
- 実際の請求時の消費税の計算方法は、知多メディアネットワークの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に知多メディアネットワークが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは知多メディアネットワークにお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(12)-2 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,639 円(税込)
-----	-------------

b. その他料金

通話明細発行 注	110 円(税込)
----------	-----------

注 通話明細はJCOMよりご契約者に送付させていただきます。

(12)-3 通話料

種別	通話料(税込)	
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話、「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」向け通話 注 ¹⁾	無料	
国内加入 電話向け通話	市内通話	8.8 円/3 分
	県内市外通話 注 ²⁾	16.5 円/3 分
	県外通話 注 ²⁾	
国際通話注 ³⁾	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9 円(免税)/1 分 フィリピン宛 35 円(免税)/1 分 中国宛 30 円(免税)/1 分
携帯電話向け通話	au/UQ mobile宛	17.05 円/1 分
	上記以外宛 注 ⁴⁾	17.6 円/1 分
IP 電話向け通話		11 円/3 分
特殊番号への通話	時報(117)	8.8 円/3 分
	天気予報(177)	市内・県内市外 8.8 円/3 分 県外 16.5 円/3 分
	番号案内(104) 注 ⁵⁾	220 円/案内
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金注 ⁶⁾
	災害用伝言ダイヤル(171)	8.8 円/1 分
	行政 1XY サービス(188・189)	NTT コミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル(0570-)	NTT コミュニケーションズ設定料金

- 注 1) 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は JCOMグループ会社が提供する電話サービスです。
- 注 2) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。
- 注 3) その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、JCOMのホームページ (<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/>)でご確認ください。
- 注 4) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はJCOMのホームページ (<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges>)でご確認ください。
- 注 5) 障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。
- 注 6) アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぼ」につながります。

(12)-4 ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
 ※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。

(ユニバーサルサービス料:<https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料:
https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URLをご参照下さい。

(ユニバーサルサービス料に係るもの:<https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの:<https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/>)

(12)-5 手続きに関する料金

a. 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1 手続きあたり 2,200 円(税込)
------	----------------------

※ 加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(12)-6 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	330 円(税込)
発信番号表示	440 円(税込)
番号通知リクエスト 注 ¹⁾	220 円(税込)
割込番号表示 注 ²⁾	110 円(税込)
着信転送 注 ³⁾	550 円(税込)
迷惑電話自動ブロック	無料

注 1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

注 2) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注 3) My au からのお申し込みはできません。知多メディアネットワークへご連絡ください。また申し込みの際、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

(12)-7 割引料金

① au まとめてトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)

*au ケータイからの発信通話については au→自宅割の適用条件によります

概要	<p>JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号にauまたはpovo1.0の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0の携帯電話*1のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① auひかり 電話サービス*2・au ひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの 050 電話サービス(KDDI-IP電話)・コミュファ光電話*2への国内通話</p> <p>②au携帯電話及びJCOMが指定する携帯電話サービス*3(以下あわせて「au携帯電話等」)への国内通話(au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。)</p> <p>※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobileやpovo2.0のものの場合、本割引の対象外となります。※ JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*4があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*1 au携帯電話等には沖縄セルラー電話株式会社に係るものも含まれます。</p> <p>*2 付加サービスの050電話サービスを含みます。</p> <p>*3 UQ mobile、povo1.0およびpovo2.0ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。</p> <p>*4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p>
注意事項	<p>・料金月の月末において、登録されているauまたはpovo1.0の携帯電話が解約・休止等の場合、auまとめてトークの割引はありません。</p> <p>・本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社および知多メディアネットワークに通知されることについて、承諾していただきます。</p>

② オプションお得パックについて

概要	<p>あらかじめお申込みいただいたケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック(以下あわせて「対象付加サービス」)の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料(月額利用料)の合計額 1,110 円(税込)を、550 円(税込)に割引します(オプションお得パック)。</p> <p>* オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。</p>
----	---

(13) 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用の知多メディアネットワークが設置する宅内機器を JCOM が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用の知多メディアネットワークが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(14) 本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用の知多メディアネットワークコールセンター(0120-23-7707 受付時間:平日 9:00~18:00)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先において au ひかり 電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず知多メディアネットワークへお申し出下さい。
- 宅内機器等については、知多メディアネットワークにて撤去工事を行いません。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号を NTT 東日本・NTT 西日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他事業者への番号ポータビリティ」といいます)、NTT 東日本・NTT 西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIが割り当てた電話番号を本サービスでご利用の場合、他事業者への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
- 他事業者への番号ポータビリティの場合、NTT 東日本・NTT 西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 他事業者への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

(15) 本サービスの提供条件を説明する会社

知多メディアネットワーク株式会社(代理店届出番号:F1914889 号)

ホームページ上で「付加サービス」のお申込／変更／解約や通話明細の確認ができます。

ご契約者様専用 My au <https://www.au.com/my-au/>

My au はメンテナンス中はご覧いただけません。

★ケーブルプラス電話全般についてはこちらをご覧ください。

<https://www.kddi.com/phone/cableplus/>

改訂 2018年7月
2021年2月
2021年10月
2022年3月
2024年1月
2026年1月

【別表 1】接続可否(1/2)

発着区分	種 別	ダイヤル	接続可否	説 明	備 考
電話をかける場合	1XY の 3 桁番号 サービス (一部 4 桁)	100	×	100 番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104	○	番号案内	
		106	×	コレクトコール(オペレータ)	
		108	×	自動コレクトコール	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	×	故障受付	NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	
		115	○	電報受付	KDDI エポルバの「でんぼつぼ」につながりません。NTT 東日本・NTT 西日本の電報をご希望の場合、KDDI エポルバからの転送も可能です。
		116	×	営業受付	NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122 の後に本サービスでご利用可能な事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます(0091 で始まる番号を除く)。
		125	×	でんわ会議	
		134	×	ダイヤル Q2 パスワード	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわぼん二重番号サービス	
		142	○	着信転送[KDDI 付加サービス]	KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退[KDDI 付加サービス]	KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145	×	キャッチホン 2	
		146	×	キャッチホン 2	
		147	×	ボイスワープセレクトなりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト[KDDI 付加サービス]	KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		149	×	DDX-TP	
		1540	○	KDDI 電話 au で着信確認[KDDI 付加サービス]	KDDI の「KDDI 電話 au で着信確認」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	空いたらお知らせ	
		161~167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188/189	○	行政 1XY サービス	
	010-	○	国際電話		
	020-	△	ポケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です	
	050-	○	IP 電話	ほぼ全ての IP 電話事業者と通話可能です。	
	070-/080-/090-	○	携帯電話・PHS		

【別表 1】接続可否(2/2)

発着区分	種 別	ダイヤル	接続可否	説 明	備 考
電話をかける場合	0AB0 の 4 桁番号 サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用 いただけない場合があります
		0180-	○	テレドーム	
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール/アドコー ル(0570-300 で始まる番号のみ)	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用 いただけない場合があります
			×	ナビアクセス 等	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用 いただけない場合があります
	00XY の 事業者 識別番号 (KDDI 提供)	0077- 0070-	○	各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)	
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話 サービス	
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DOD サービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DOD サービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI VP ネット(仮想専用線サービス)、 広域短縮	
		0052- 0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
	00XY の 事業者 識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電 気通信事業者を指定した発信 (0088 フリーコールなど以下に記載のも のは除く)	・ACR 機能は停止して利用することをお勧め いたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際 (自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能 な電話番号をダイヤルした場合、本サービス のご利用となりその通話料金が適用されま す。
		0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6- 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
#ダイヤル		#4 桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XY の 3 桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話 としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ 159 等での着信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表 2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在 INS64 をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 本サービスでは ISDN の機能はご利用いただけません。 ・ 2ch 利用はできません。1ch(1 回線)での提供となります。 ・ ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。 ・ DSU,TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ ISDN のサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。
	G4 FAX 通信/スーパーG3 FAX 通信	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社、警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)	
	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ 136、空いたらお知らせ 159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDI の転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDI 又は他社が提供する機能・サービス	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約となります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。 ただし、だんぜんトークⅡ等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 25%の割引を適用します。
	トーンダイヤル	

※ 番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT 東日本・NTT 西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL は自動的に解約となります。

※ B フレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT 東日本・NTT 西日本から発行される B フレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。