

ケーブルプラス電話加入申込書でお客様にご記入いただく個人情報、および知多メディアネットワークが付与する個人情報の取扱いについて

本書類で収集する個人情報、および当社がご加入者に付与する個人情報についてその利用目的、取扱等について以下のとおりご説明するものです。申込書ご記入、ご契約にあたり本内容を必ずお読みの上、お申込みください。

1. ケーブルプラス電話加入申込書でお客様にご記入いただく個人情報、および当社が付与する個人情報
 - (1) お客様にご記入いただく情報
 - <お申込者情報>
(※は任意記入項目です。ご記入いただけない場合、ご提供が遅れる場合があります。)
申込者氏名、申込者住所(設置先)、電話番号、連絡先電話番号、生年月日
勤務先名・電話番号、職業※、住居形態、申込内容、電話回線(NTT等)名義人氏名
 - <口座振替情報>
銀行口座ご利用の方 銀行名(コード)、支店名(コード)、預金種別、口座番号、預金者名
ゆうちょ銀行口座ご利用の方 通帳記号、通帳番号、預金者名
 - (2) 当社が付与する情報
 - ・加入者番号・建物番号
 - ・サービス利用状況
 - ・他サービスに係る工事開始・完了日、課金開始日、休止日、解約日
2. 当社が保有する個人情報の利用目的
 - (1) サービスを提供すること(契約管理、料金課金、保守・サポート対応等を含みます)
 - (2) サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査及び分析を行うこと。
 - (3) 個々の契約者(加入者)に有益と思われる当社のサービスまたは当社の業務提携先の商品、サービス等の情報を、郵便、電子メール等により送付し、または電話すること。なお契約者(加入者)は当社が別途定める方法で届出ることにより、この取り扱いを中止させたり、再開させたりすることができます。
 - (4) 契約者(加入者)から個人情報の取り扱いに関する同意を求めめるために、電子メール、郵便等を送付し、または電話すること。
 - (5) サービス開発のため、開発試験募集の案内を郵便、電子メール等により送付し、または電話すること。
 - (6) 契約者(加入者)の解約日より1年間を限度として、前5号に定める利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うこと。
 - (7) 当社は、契約者(加入者)の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの(統計資料)を作成し、新規サービスの開発等、業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。
 - (8) その他契約者(加入者)から得た同意の範囲内で利用すること。
3. 個人情報の預託について
契約・工事業務、ヘルプデスク業務、請求書発行業務、料金収納・督促業務等の目的のために、当社が保有する個人情報の一部を外部業者へ、個人情報に関する守秘義務契約を締結の上、預託することがあります。
4. 個人情報管理責任者 知多メディアネットワーク株式会社
5. 個人情報の開示・訂正等の窓口・ご申請方法について
窓口:知多メディアネットワーク株式会社
〒477-0031 東海市大田町下浜田 165 番地
電話番号:0120-23-7707
電子メール:privacy@medias.co.jp
方法:当社の定める書式をご本人確認のための書類とともにご提出いただきます。
なお申請ごとに所定の手数料をいただきます。