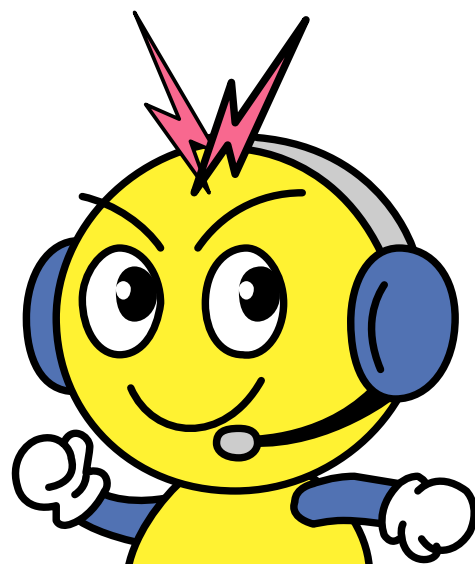


インターネット&メール
接続・設定マニュアル



知多メディアネットワーク株式会社

I N D E X

• 基本IDのご案内	P.03
• アカウントID登録のお願い	P.04
• 機器の接続・配線	P.08
• メディアスかんたん設定ツールのご紹介	P.10
• インターネットのネットワーク設定		
Windows 10	P.11
Windows 8/8.1	P.14
Mac OS X	P.17
• メディアスWebメールのご紹介	P.18
• メールソフトの設定		
Windows 10 メールアプリ	P.19
Microsoft Office Outlook 2016/2019	P.21
Microsoft Office Outlook 2013	P.24
Mac OS X メール	P.28
iPad/iPhone メール (iOS 11.0)	P.39
iPad/iPhone メール (iOS 10.3)	P.42
Gmailアプリ (Android 6.0)	P.45
NX! メール (Android 6.0/arrows M03)	P.49

- インターネット接続機器の確認方法
 - 光通信用端末(D-ONU) 古河電工製：AG20F P.52
 - 光通信用端末(D-ONU) 古河電工製：AG20E P.53
 - 住友電工製：BCW625J/620J P.54
 - Bn-mux製：BCX280J2 P.55
 - Net & Sys製：MNG-6100/5030 P.56
 - Net & Sys製：MNG-5010/5000 P.57
 - Maspro製：77TCM P.58
- 接続台数について P.59
- 無線LAN設定 (Wi-Fi設定) について
 - 機器の接続 P.60
 - Windows10 P.61
 - iPhone P.63
 - Android P.66
- 困ったときは P.69
- ホームページ作成について P.70
- オプションサービスのご案内 P.71
- 知多メディアスのインターネット・
メールについて P.72
- IPv6対応について P.73
- アカウントIDのご登録 (お客さま控え) P.74

基本IDのご案内

・基本IDとは

メールアドレス変更・追加やインターネットオプションの変更・追加をご利用いただく為にお客様へ基本IDという識別番号をお渡しします。この識別番号はお客様にてインターネットを利用して手続きを頂く際に必要となります。

・基本IDログインページ <https://my.medias.ne.jp>

上記アドレスへログインする事でメールアドレスやホームページ公開機能の追加・変更・解約などの操作をオンラインで操作が出来ます。なお、この基本IDに付随するパスワードはメール設定の際には利用しませんのでご注意ください。

基本ID : TO11-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 - O

--

パスワード

--	--	--	--	--	--	--	--

※パスワードは英数字を組み合わせた8文字です。
※アルファベットのO「オー」と0「数字のゼロ」、1「小文字のエル」とl「数字の壱」にはご注意ください。



上記の基本ID通知書、もしくは
お客様にてこのページにメモして頂き大切に保管をお願いいたします。

アカウントID登録のお願い

アカウントID（メールアドレス・ホームページアカウント）とはメディアスでは全コースにメールとホームページがご利用いただけるアカウントIDが1つ標準で付属しています。アカウントIDの登録が1つもない状態でお客メニューへログインすると、アカウントID登録ページが表示されますので、以下の手順をご参照いただきご登録をお願いいたします。

※アカウントIDの2つ目以降の登録は有料となります。※月額500円(税込550円)

- ①基本IDログインページ <https://my.medias.ne.jp> を開きます。

- ②アカウントID登録の説明画面になりますのでご確認いただき「アカウントID登録へ」をクリックします。

アカウントID登録のお願い ②

③アカウントID欄にご希望のアカウント（メールアドレス）を入力します。
（「アカウントIDの文字制限について」を開くと使用できる文字が確認できます）

アカウントID登録

基本ID	契約者名(カタカナ)
T011-987654321-01	-
サービス種別	契約者名(漢字)
-	-
お客様コース名	
-	

前日の契約情報を表示しています。

アカウントID @ ma.medias.ne.jp

アカウントIDの文字制限について

メールサービス	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
ホームページ公開サービス	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
ウイルスチェックサービス	※アカウント作成後にウイルスチェック設定画面からお申込ください。
迷惑メールチェックサービス	※アカウント作成後に迷惑メールチェック設定画面からお申込ください。

※メールアドレスは「アカウントID@ma.medias.ne.jp」、ホームページアドレスは「http://www.medias.ne.jp/~アカウントID」になります。

※「メールサービス」は必ず「利用する」になります。ホームページも利用される場合は「ホームページ公開サービス」を「利用する」に変更してください。ホームページ公開を「利用する」にしても料金はかかりません。

④利用規約をご確認いただき、「上記、「利用規約」に同意します」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。

アカウントIDサービス利用規約

■ご利用料金

「メールサービス」
アカウントID(1個目) : 無料
アカウントID(2個目以降) : 月額600円(税込 円)/アカウントID毎(※1)

「ホームページ公開サービス」
全アカウントID対象 : 無料

■サービス概要

「メールサービス」 : [詳しくはこちらをご確認ください。](#)
「ホームページ公開サービス」 : [詳しくはこちらをご確認ください。](#)
※下記利用規約をご確認、ご同意の上、お申込み下さい。

上記、「利用規約」に同意します。

反映には1分程度かかる事があります。ご了承の上ご利用ください。

アカウントID登録のお願い ③

⑤お申込み内容の確認が表示されますので、よろしければ「はい」をクリックします。

アカウントID登録内容確認

基本ID	契約者名(カタカナ)
T011-01	-
サービス種別	契約者名(漢字)
-	-
お客様コース名	
-	

前日の契約情報を表示しています。

この内容でよろしいですか？

アカウントID

メールサービス	有効
ホームページ公開サービス	無効
ウイルスチェックサービス	無効
迷惑メールチェックサービス	無効

⑥確認メッセージが表示されますので「OK」をクリックします。



⑦「設定内容の表示」をクリックして通知書を表示します。

アカウントID通知書発行確認

基本ID	契約者名(カタカナ)
T011-987654321-01	-
サービス種別	契約者名(漢字)
-	-
お客様コース名	
-	

前日の契約情報を表示しています。

アカウントIDの設定内容を表示します。内容を確認し保管してください。

アカウントID登録のお願い ④

⑧ 「印刷」 ボタンをクリックして通知書を印刷します。

※印刷できない場合は、本書P.82に内容を控えて保管してください※

アカウントID通知書 Page 1 of 1

重要書類

【この用紙は大切に保管してください】

〒
■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■ 様

medias
2011年8月26日
知多メディアネットワーク株式会社
東海市大田町下浜田165番地

アカウントID通知書

知多メディアネットワークをご利用いただきましてありがとうございます。
お客様のアカウントID情報を、以下の内容で設定させていただきましたのでご確認ください。

※ アカウントメニューページから、サービスの詳細な設定や変更が行えます。
※ アカウントID変更の申し込みをされた場合、メールアドレス及びホームページデータは新アカウントIDへ全て引き継がれます。また、本通知書発行日より2週間に限り、変更前のメールアドレス宛てに届いたメールは、新メールアドレスへ転送されます。

■パスワード情報			
各サービス共通パスワード	■■■■■■■■■■		
■メールサービス設定情報			
メールサービス	有効		
メールアドレス	■■■■■■■■■■@ma.medias.ne.jp		
アカウント名	■■■■■■■■■■		
受信メールサーバ(POP)	ma.medias.ne.jp	送信メールサーバ(SMTP)	ma.medias.ne.jp
ウイルスチェックサービス	有効	迷惑メールチェックサービス	有効
■ホームページ公開サービス設定情報			
ホームページ公開サービス	無効		
ホームページURL	-		
FTPサーバ	-	ホームページ容量	-
FTPログインユーザ	-		
■アカウントメニューサービス情報			
アカウントメニューURL	https://my.medias.ne.jp/acc/		
アカウントID	■■■■■■■■■■@ma.medias.ne.jp		

【注意事項】
・パスワードは他人に知られないように、お客様ご自身で管理してください。
・パスワードはすべて半角文字です。
・大文字・小文字・数字の入力にご注意ください。
・文字見本: 0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ-

【お問い合わせ】
上記内容に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。
・お電話によるお問い合わせ : フリーコール 0120-23-7707
(営業時間 平日9:00~18:00)
・ホームページからのお問い合わせ : <http://www.medias.co.jp/qanda/index.html>

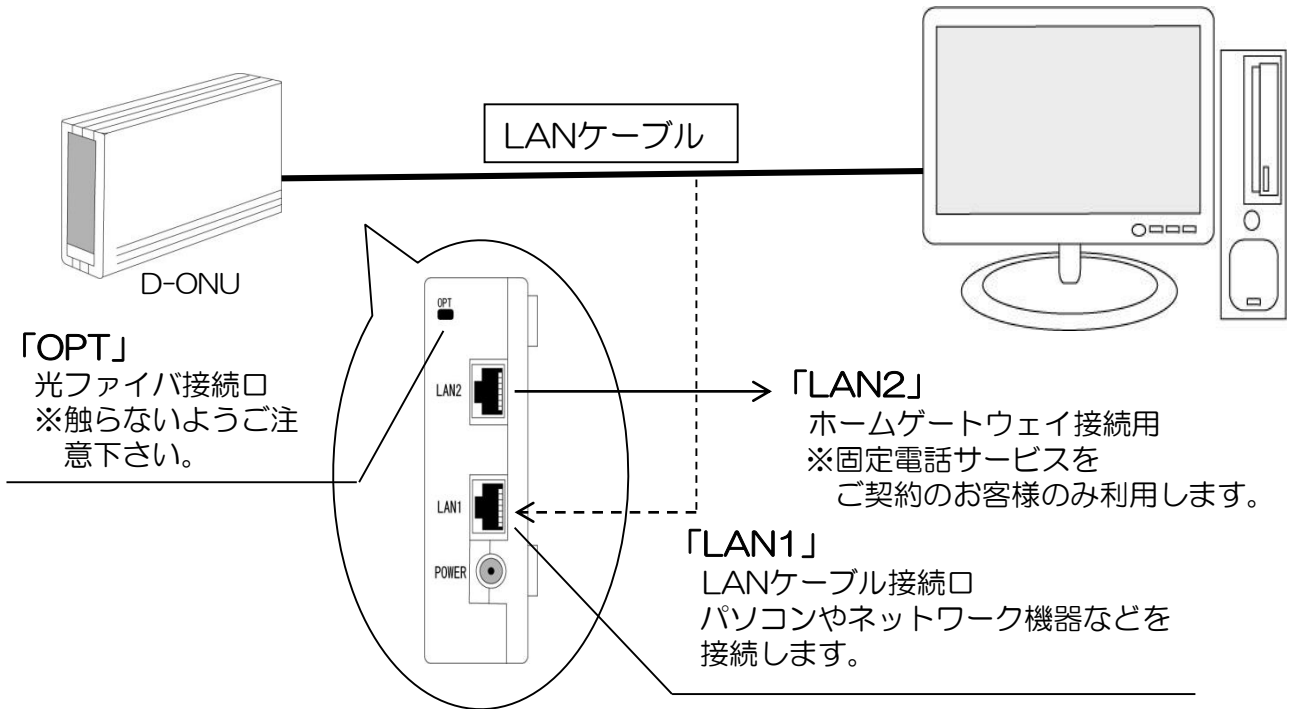
印刷閉じる

※この情報はメール・ホームページ設定時に必要となります※

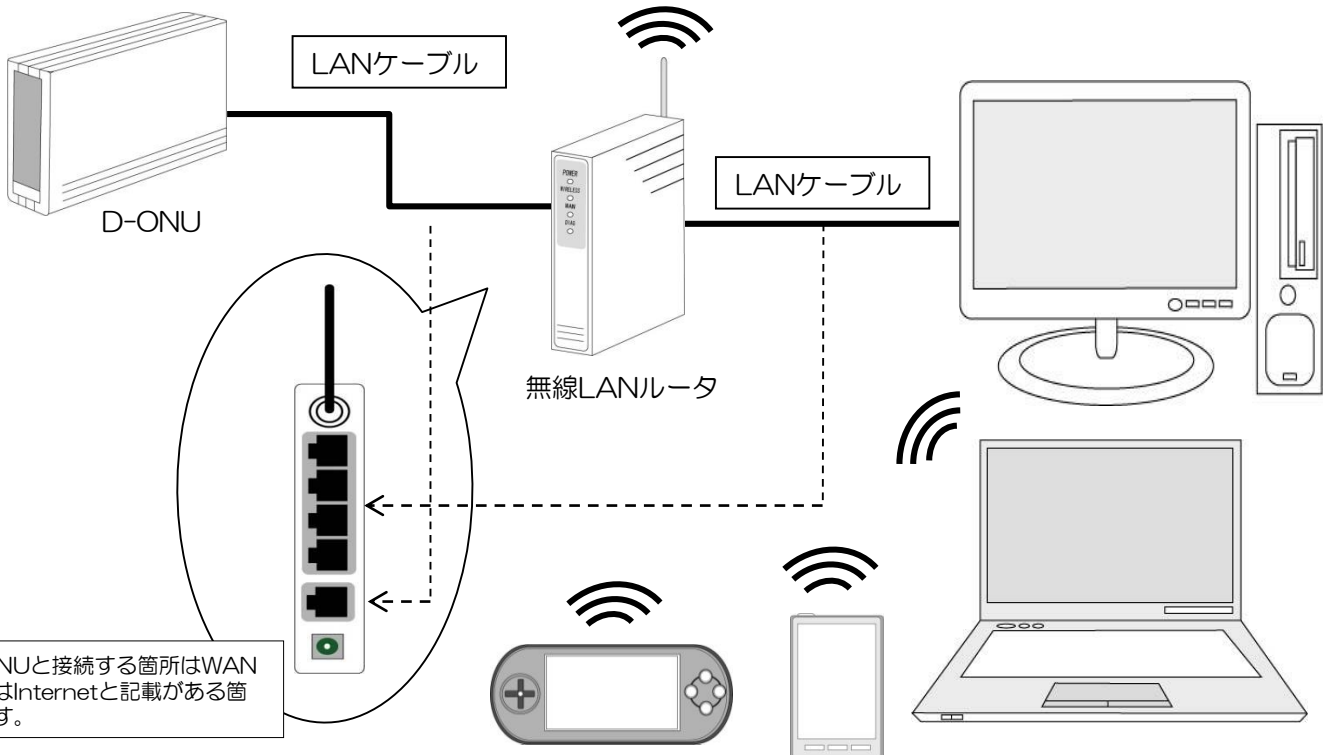
⑨印刷ができれば「閉じる」をクリックします。確認メッセージが出ますので「OK」をクリックして登録完了となります。

機器の接続・配線 ※メディアス光の場合

- D-ONUとパソコンを直接接続する
パソコンのほかにテレビやゲーム機と直接接続する場合も以下ようになります。

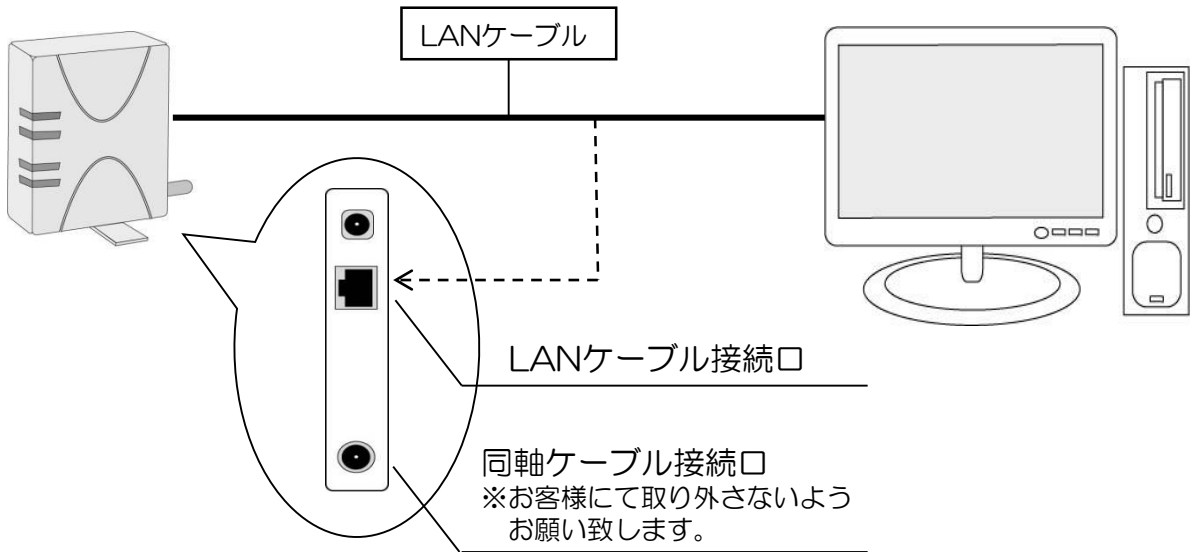


- D-ONUと無線ルータを接続する
パソコンやタブレット、ゲーム機を接続する場合の配線は以下ようになります。

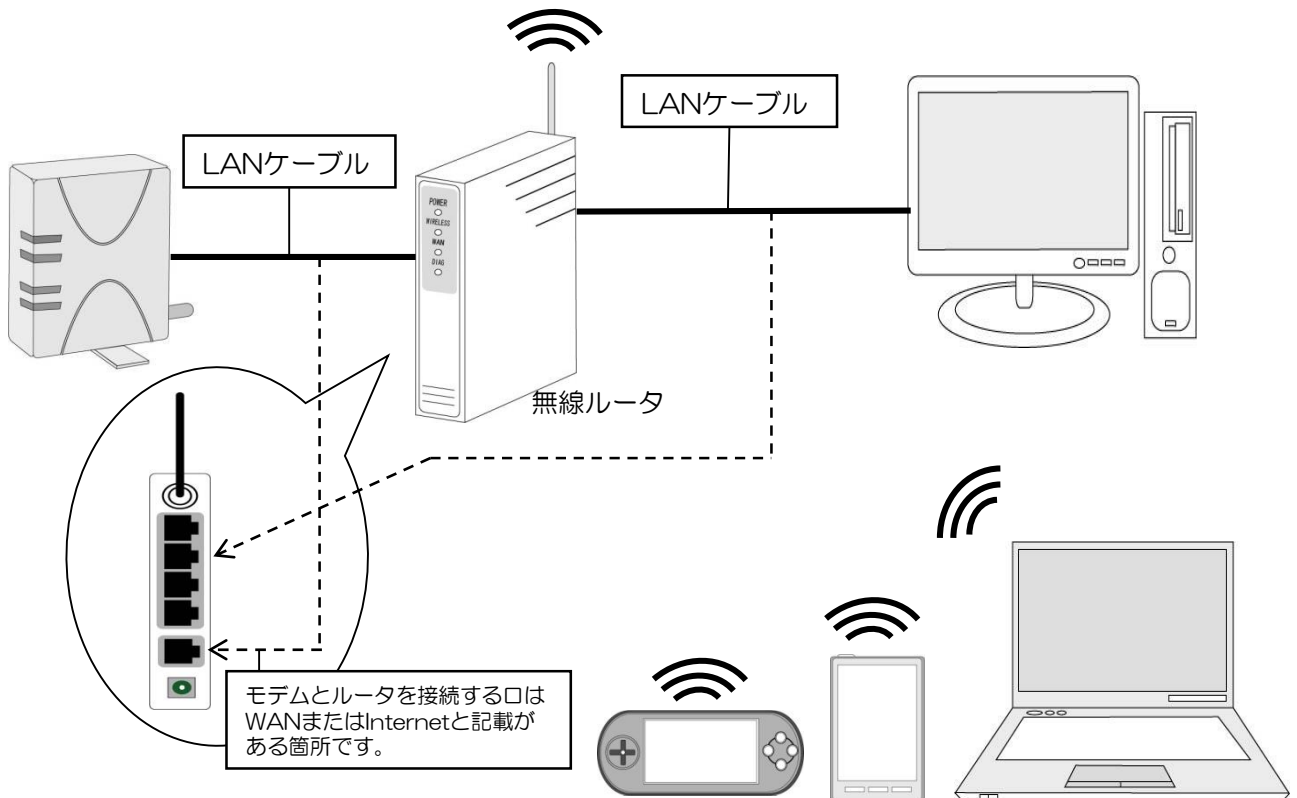


機器の接続・配線 ※ケーブルモデムの場合

- モデムとパソコンを直接接続する
パソコンのほかにのゲーム機などと直接接続する場合も以下ようになります。



- モデムと無線LANルータを使用して複数台のパソコンなどを接続する



『メディアス かんたん設定ツール』のご紹介

知多メディアスでは、ご加入者さま向けに「メディアス かんたん設定ツール」をご用意（無償提供）しております。本ツールの主な特徴は次の通りです。

- インターネット接続、メール設定を簡単に行うことができます。
- 無線ルータの設定と無線LAN接続設定を簡単に行うことができます。
※本ツール対応の無線ルータが必要です。対応機種は、以下の注意事項をご確認ください。
- トラブル発生時にパソコンの状態を診断して修復することができます。
※本ツールを実行しても修復が行えない場合がございます。

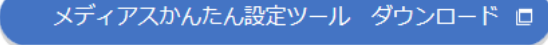
あらかじめパソコンにインストールしていただきますと、トラブル発生時にいつでもご利用いただける便利なツールです。ぜひご活用ください。

本ツールの入手方法やご利用方法は、下記をご確認ください。

(1) 入手方法

知多メディアスの以下ホームページにアクセスしてください。

<http://www.medias.co.jp/support/medias-setup-tool/install/>

ダウンロードボタン  をクリックし、ツールをインストールしてください。

(2) ツールのご利用方法

ツールをインストールすると、パソコン画面（デスクトップ）にアイコンが追加されます。

アイコンをダブルクリックし、ツールを起動してください。

以下の画面が表示されますので、ご希望のメニューをクリックしてご利用ください。



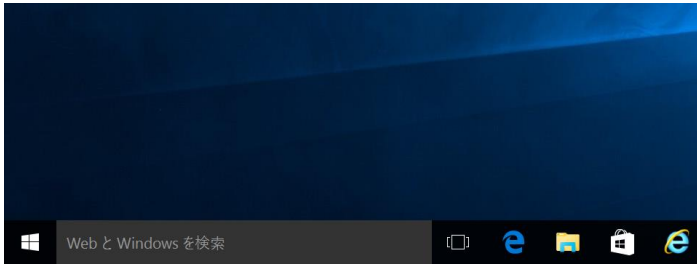
※注意事項


- MAC OSのパソコンは、ご利用いただけません。システム要件は、知多メディアスのホームページをご覧ください。
- 「無線LAN設定」メニューに対応した無線ルータは、次の機種となります。
Buffalo社製
WSR-2533DHP、WSR-1166DHP3
WSR-1166DHP2、WSR-1166DHP

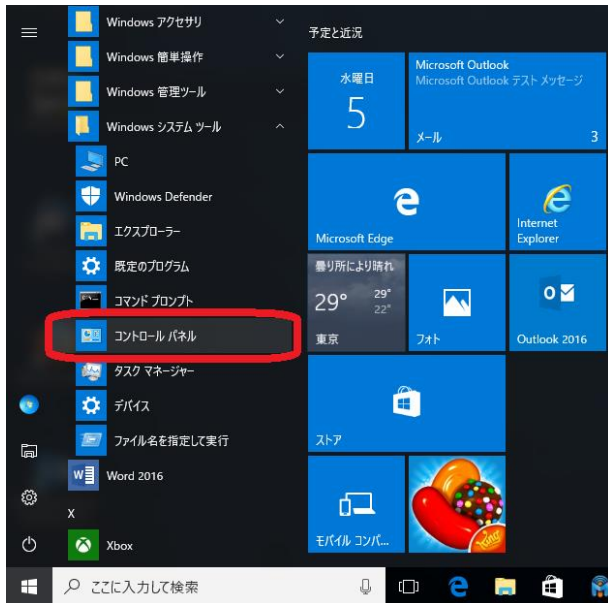
メディアスかんたん

検索 🔍

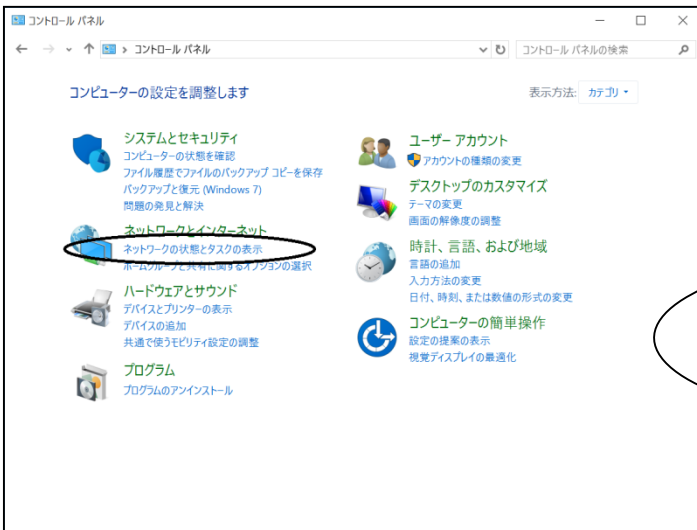
インターネットのネットワーク設定 Windows 10



①Windows10画面左下の  スタートボタンをクリックしてメニューを表示します。



②メニュー内の「コントロールパネル」をクリックします。
※一覧にない場合は、Windowsシステムツール→コントロールパネルとお進みください。

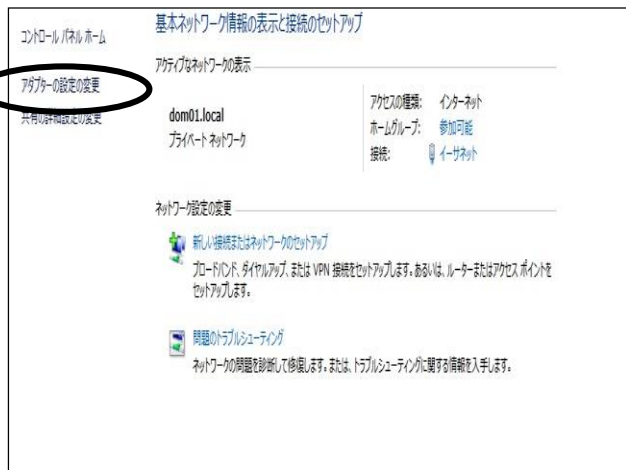


③「ネットワークの状態とタスクの表示」と進みます。

左図のようにならない場合は、右上にある「表示方法」をカテゴリに変更してください。



インターネットのネットワーク設定 Windows 10 ②



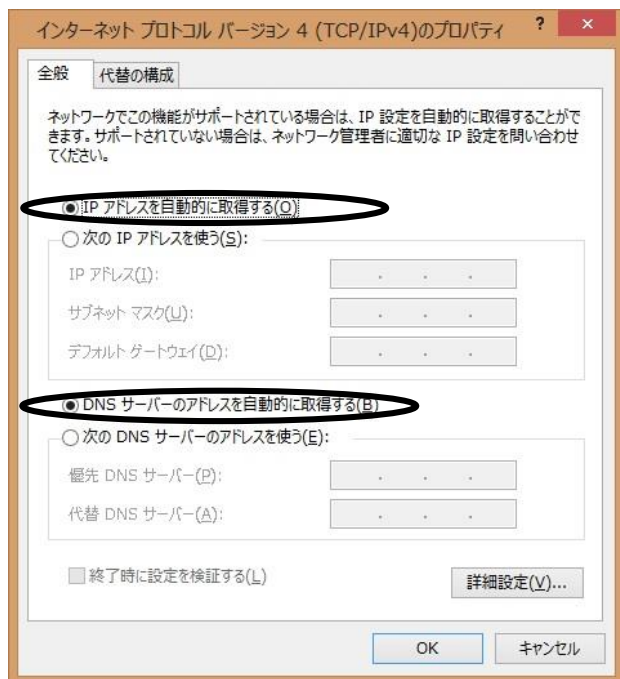
④基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップの画面が表示されましたら「アダプターの設定の変更」をクリックします。



⑤「イーサネット」の画面が表示されましたら「イーサネット」を右クリックして「プロパティ」をクリックします。



⑥「イーサネットのプロパティ」画面が表示されましたら「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)」をクリックして、「プロパティ(R)」をクリックします。



- ⑥ 「IPアドレスを自動的に取得する」にチェック、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れて「OK」ボタンを押して画面を閉じていきます。

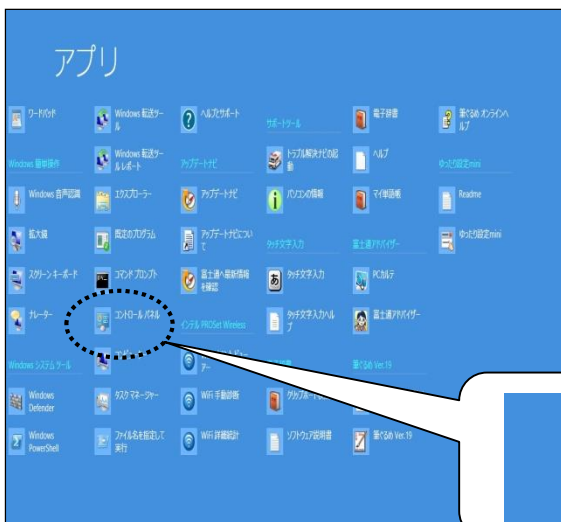
詳細設定では

1. IP設定→設定の必要はありません。
2. DNS→「この接続のアドレスをDNSに登録する」のチェックをはずしてください。
3. WINS→設定の必要はありません。終わりましたら「OK」ボタンをクリックしてください。

インターネットのネットワーク設定 Windows 8/8.1



① タイル画面（モダンUI）から「コントロールパネル」と進みます。



スタート画面から見つからない場合はタイル画面（モダンUI）の画面の空いてる箇所で右クリックして「すべてのアプリ」をクリックします。

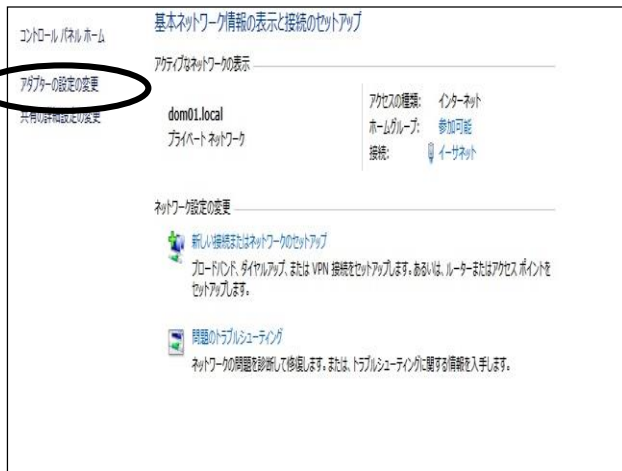


② 「ネットワークの状態とタスクの表示」と進みます。

左図のようにならない場合は、右上にある「表示方法」をカテゴリに変更してください。



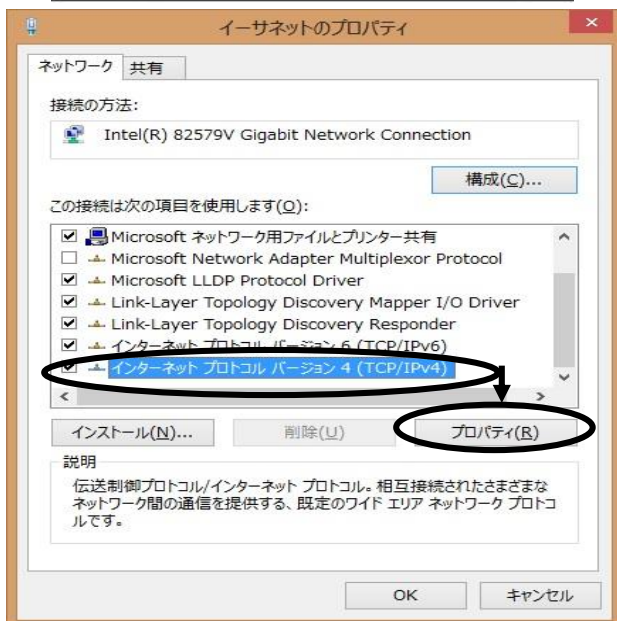
インターネットのネットワーク設定 Windows 8/8.1 ②



③基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップの画面が表示されましたら「アダプターの設定の変更」をクリックします。



④「イーサネット」の画面が表示されましたら「イーサネット」を右クリックして「プロパティ」をクリックします。



⑤「イーサネットのプロパティ」画面が表示されましたら「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」をクリックして、「プロパティ(R)」をクリックします。



⑥ 「IPアドレスを自動的に取得する」にチェック、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れて「OK」ボタンを押して画面を閉じていきます。

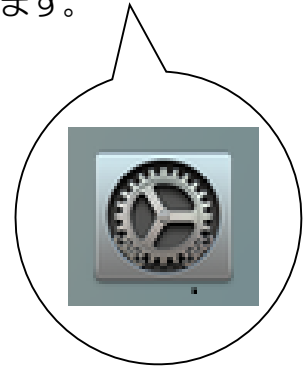
詳細設定では

1. IP設定→設定の必要はありません。
2. DNS→「この接続のアドレスをDNSに登録する」のチェックをはずしてください。
3. WINS→設定の必要はありません。終わりましたら「OK」ボタンをクリックしてください。

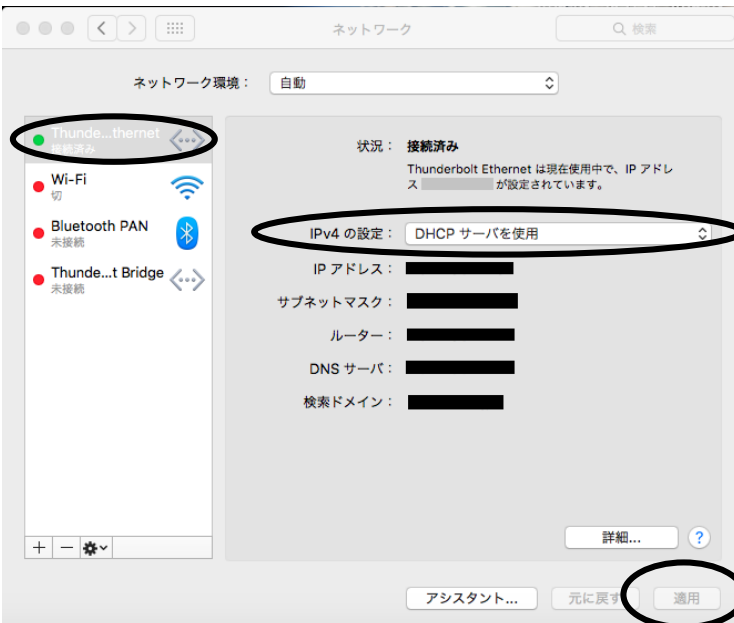
インターネットのネットワーク設定 Mac OS X (10.12~)



①画面正面下のドック、または林檎マークから「システム環境設定」をクリックします。



②「システム環境設定」画面にて「ネットワーク」をクリックします。



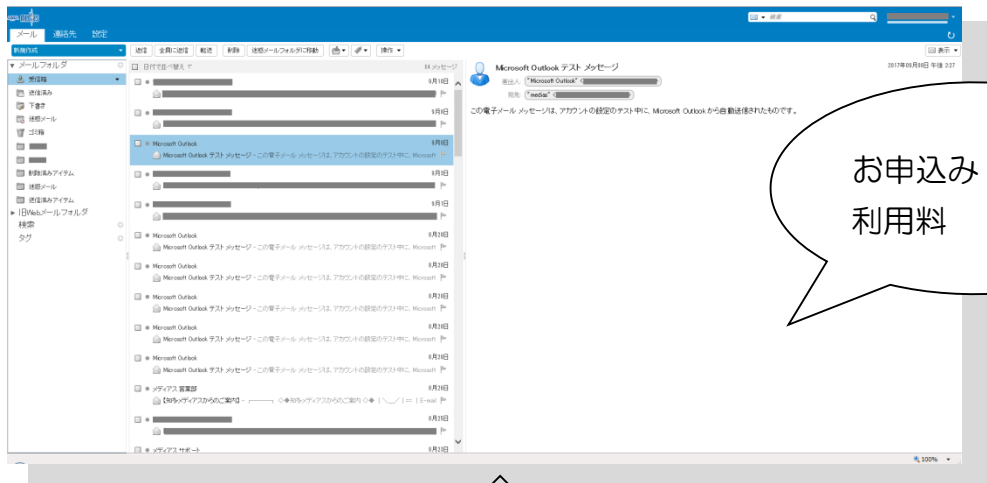
③左側の「Ethernet」をクリックして、IPv4の設定を「DHCPサーバを使用」を選択します。

④右下の「適用」ボタンをクリックします。

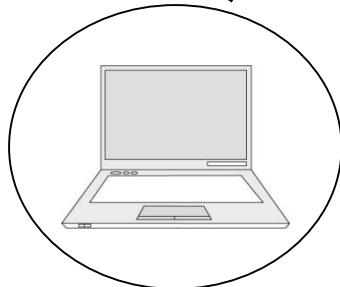
メディアスWebメールのご紹介

• メディアスWebメール <https://wmail.medias.ne.jp>

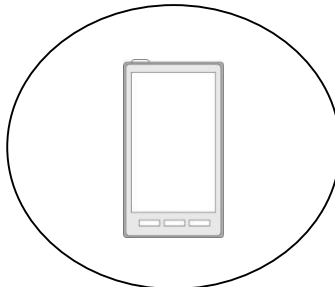
Webメールとは、現在ご利用頂いているメールアドレス（～@ma.medias.ne.jp）をインターネットブラウザ（Internet Explorer、Firefoxなど）上でメールの送受信ができるサービスです。外出先や宿泊先などでインターネット環境があれば、パソコンやスマートフォン、タブレットからアクセスする事でメールの送受信が可能となります。



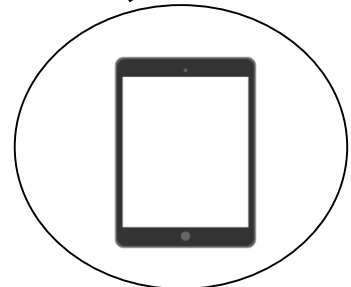
お申込み：**不要**
利用料：**無料**



パソコン



スマートフォン



タブレット

注意事項

※Windows10のブラウザ「Microsoft Edge」は、バージョンによりご利用できない場合があります。ご利用できない場合は、別のブラウザをご利用ください。

※メールボックスの容量は10GBです。

※365日間経過したメールはサーバ上から自動削除されます。ただし、アカウントメニューから保存期間を無期限に変更可能です。

（アカウントメニューログイン https://my.medias.ne.jp/acms/C01010_MD.do）

※迷惑メールフォルダの保存期間は7日間です。

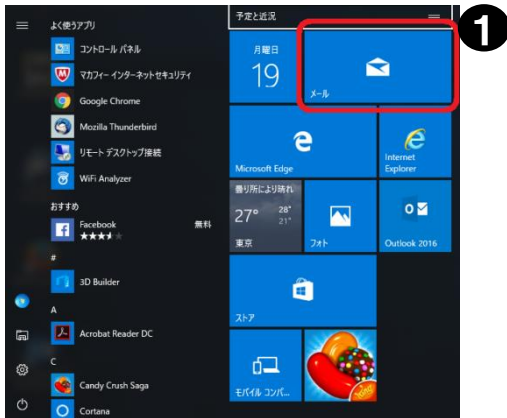
※ごみ箱の保存期間は30日間です。

※一部の機種によっては正しく表示されない可能性があります。

※スマートフォンなど他社回線からのアクセスに伴う通信料はお客様のご負担となります。

メールソフトの設定 Windows10 メールアプリ

※従来 Windows10に標準搭載されているメールアプリからは、知多メディアスのメール設定を行う事は出来ませんでしたが、**2017年6月27日より正式対応しました。**



①スタートメニューから「メール」を選択。



②画面左下の歯車のアイコンをクリックします。

③画面右上の「アカウントの管理」をクリックします。



④「アカウントの追加」をクリックします。

⑤「詳細設定」をクリックします。

メールソフトの設定 Windows10 メールアプリ ②

アカウントの追加

詳細設定
セットアップするアカウントの種類を選択します。不明な場合は、サービスプロバイダーを確認してください。

Exchange ActiveSync
Exchange、および Exchange ActiveSync を使用するその他のアカウントが含まれます。

インターネットメール
POP または IMAP アカウントを使用すると、Web ブラウザーでメールを表示できます。

キャンセル

⑥「インターネットメール」をクリックします。

※ご注意 設定項目が隠れている場合は、下にスクロールしてください。

アカウントの追加

インターネットメール アカウント

メール アドレス
[redacted]@ma.medias.ne.jp

ユーザー名
[redacted]
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain\kevinc

パスワード
●●●●●●●●

アカウント名
medias

この名前を使用してメッセージを送信
知多 太郎

受信メール サーバー
ma.medias.ne.jp

アカウントの種類
POP3

メールの送信 (SMTP) サーバー
ma.medias.ne.jp

送信サーバーには、認証が必要です
 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する
 受信メールには SSL が必要
 送信メールには SSL が必要

キャンセル サインイン

⑦メールアドレスを入力

⑧アカウント（お客様のメールアドレスの @マークより前の部分）を入力

⑨メールアドレスに付随するパスワードを入力

⑩任意設定（例：medias）

⑪お客様の名前を入力

⑫「ma.medias.ne.jp」を入力

⑬「POP3」を選択

⑭「ma.medias.ne.jp」を入力

⑮チェックします

⑯チェックします

⑰チェックします

⑱チェックします

⑲「サインイン」をクリックします。

アカウントの追加

すべて完了しました。
アカウントは正常にセットアップされました。

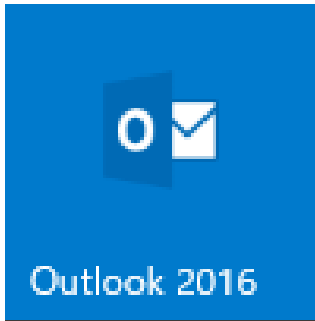
✉ [redacted]@ma.medias.ne.jp

完了

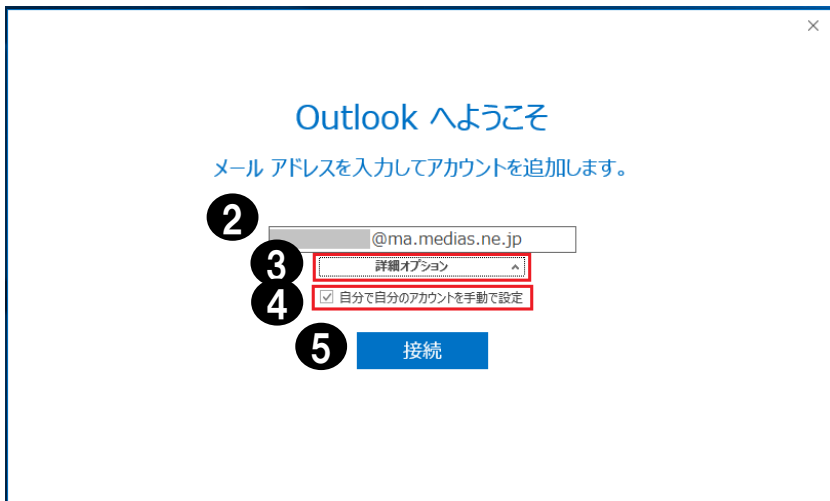
⑳「完了」をクリックします。

完了です。

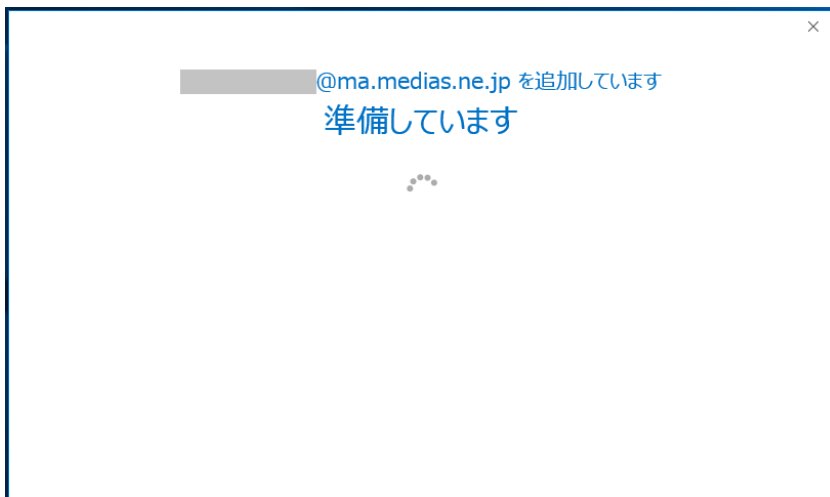




- ① デスクトップ画面またはスタートメニュー等から「Outlook 2016」を選択。

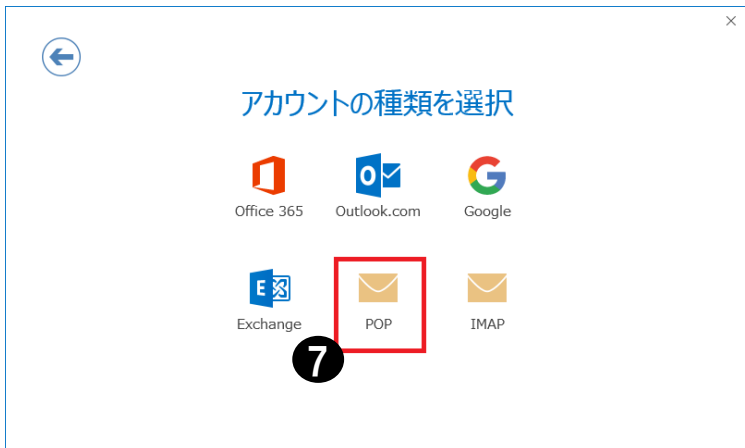


- ② メールアドレスを入力
- ③ 「詳細オプション」をクリックします。
- ④ 「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェック。
- ⑤ 接続をクリックします。

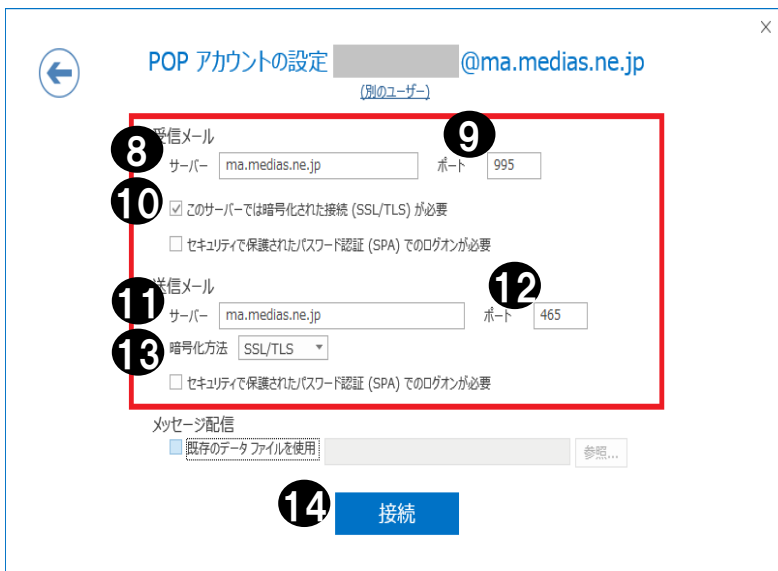


- ⑥ 「準備しています」が表示されますので、少しお待ちください。

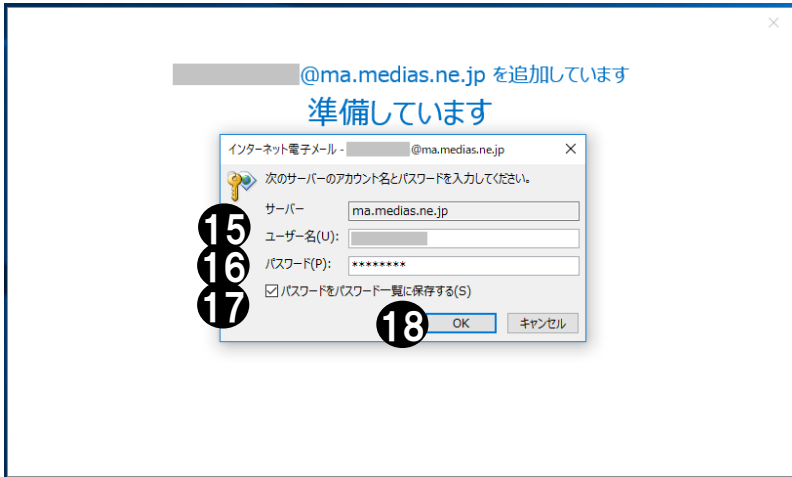
メールソフトの設定 Microsoft Outlook 2016/2019 ②



- ⑦「アカウントの種類を選択」が表示されますので、「POP」をクリックします。



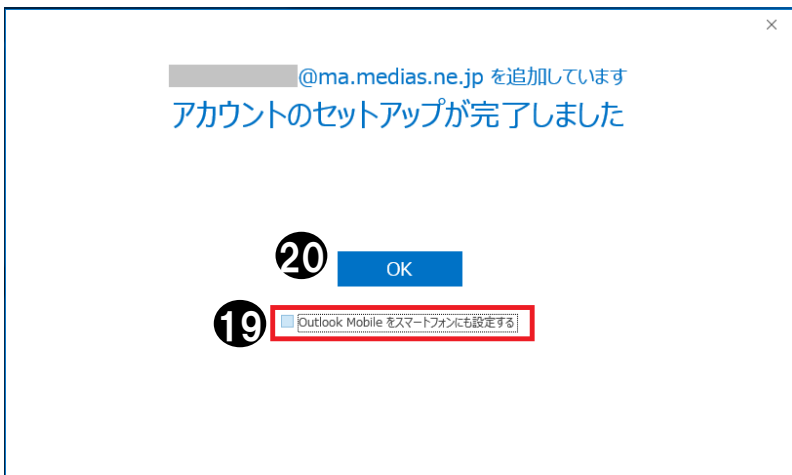
- ⑧ma.medias.ne.jp を入力。
- ⑨995 を入力。
- ⑩「このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要」にチェック。
- ⑪ma.medias.ne.jp を入力。
- ⑫465 を入力。
- ⑬「SSL/TLS」を選択。
- ⑭接続をクリックします。



ユーザー名とパスワードの入力を求められます。

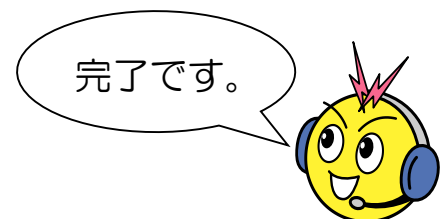
- ⑮ アカウント（お客様のメールアドレスの@マークより前の部分）を入力。
- ⑯ メールアドレスに付随するパスワードを入力。
- ⑰ 「パスワードをパスワード一覧に保存する(S)」にチェック。

⑱ OK をクリックします。



- ⑲ 「Outlook Mobileをスマートフォンにも設定する」のチェックを外します。

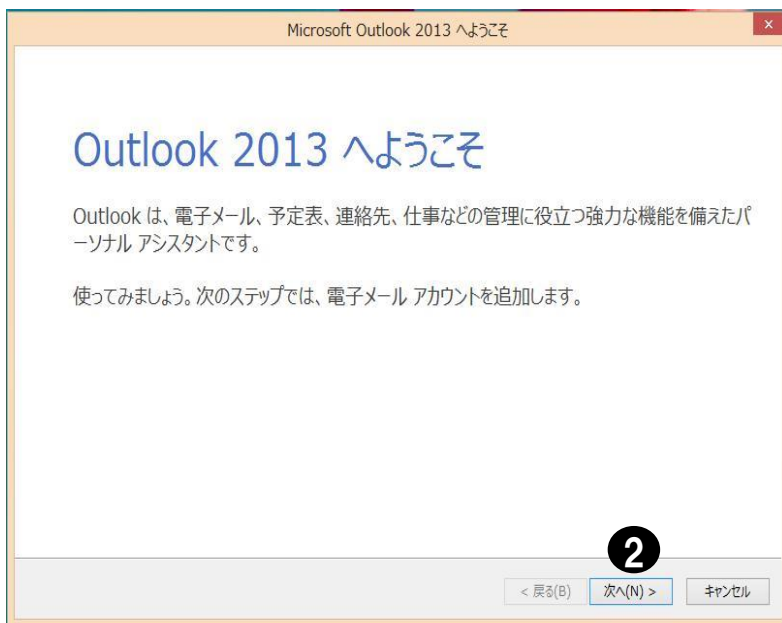
⑳ OK をクリックします。



メールソフトの設定 Microsoft Outlook 2013



- ① デスクトップ画面またはスタートメニュー等から「Outlook 2013」を選択。



- ② 次へ(N) をクリックします。

メールソフトの設定 Microsoft Outlook 2013 ②

Microsoft Outlook アカウントの設定

電子メール アカウントの追加

Outlook を使って、所属している組織の Microsoft Exchange Server や、Microsoft Office 365 に含まれる Exchange Online のアカウントなどの電子メール アカウントに接続します。POP、IMAP、Exchange ActiveSync のアカウントにも接続できます。

電子メール アカウントに接続するように Outlook を設定しますか?

3 はい(Y)
 いいえ(N)

4 < 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

③はい(Y)にチェック。

④次へ(N)をクリックします。

アカウントの追加

自動アカウント セットアップ
アカウントを手動で設定するか、または他の種類のサーバーに接続します。

電子メール アカウント(A)

名前(N):
例: Eiji Yasuda

電子メール アドレス(E):
例: eiji@contoso.com

パスワード(P):

パスワードの確認入力(T):
インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

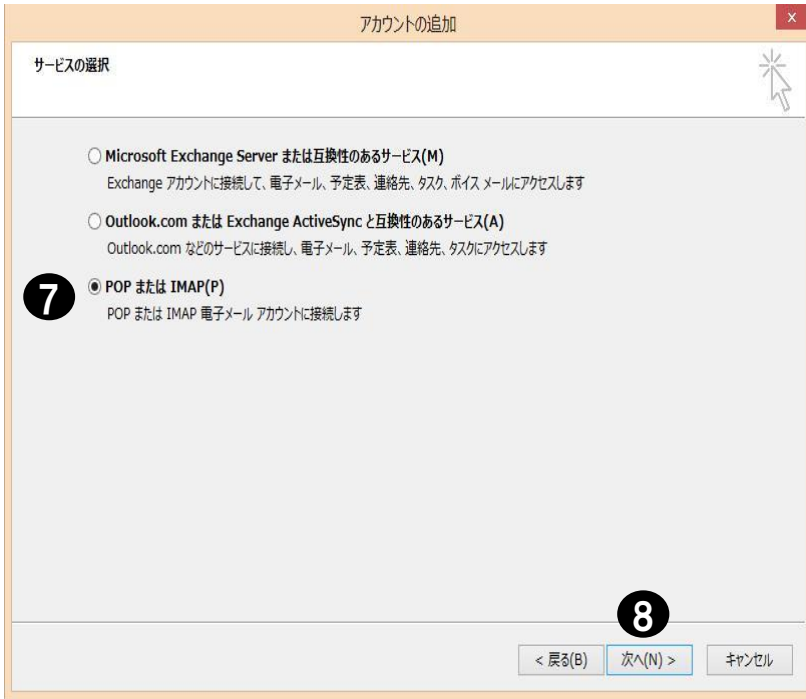
5 自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

6 < 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑤自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定) (M)にチェック。

⑥次へ(N)をクリック。

メールソフトの設定 Microsoft Outlook 2013 ③



⑦ 「POPまたはIMAP(P)」にチェック。

⑧次へ(N)をクリックします。



⑨お客様の名前を入力。

⑩メールアドレスを入力。

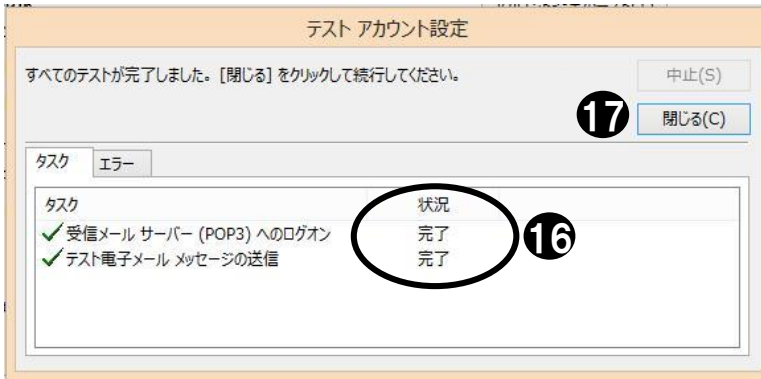
⑪POP3を選択。

⑫受信メールサーバ、送信メールサーバは共に「ma.medias.ne.jp」

⑬アカウント（お客様のメールアドレスの@マークより前の部分）を入力。※自動的に入ります。

⑭メールアドレスに付随するパスワードを入力。パスワードを保存する(R)も合わせてチェックします。

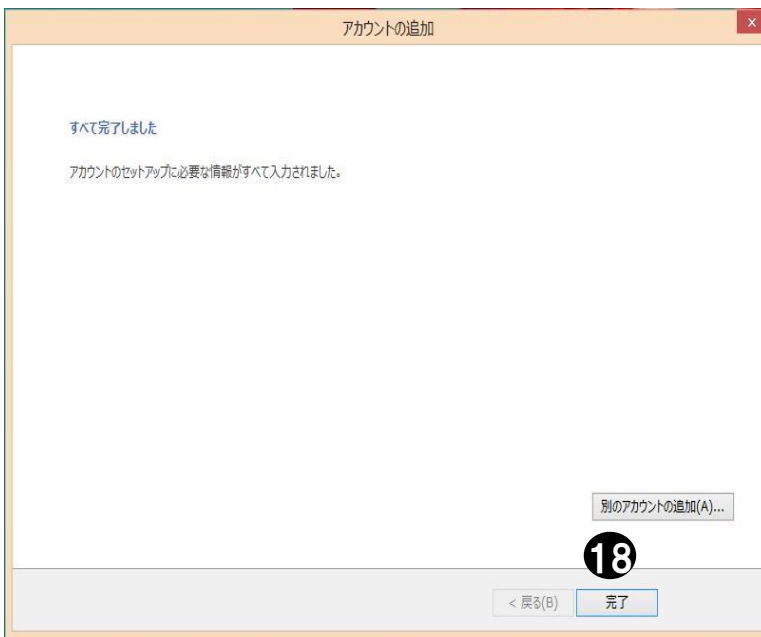
⑮次へ(N)をクリックします。



⑩設定した情報を元にパソコンが自動的にメールの送受信を行います。

⑪閉じる(C)をクリック。

⑩のところでエラーが表示される場合、設定情報に誤りがありますので再度、設定をやり直してください。



⑫完了をクリックし完了。

完了です。



外出先などメディアス以外の回線でメールを送信する際の送信サーバ設定

送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587
 送信メールサーバ認証：必要
 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.12~)

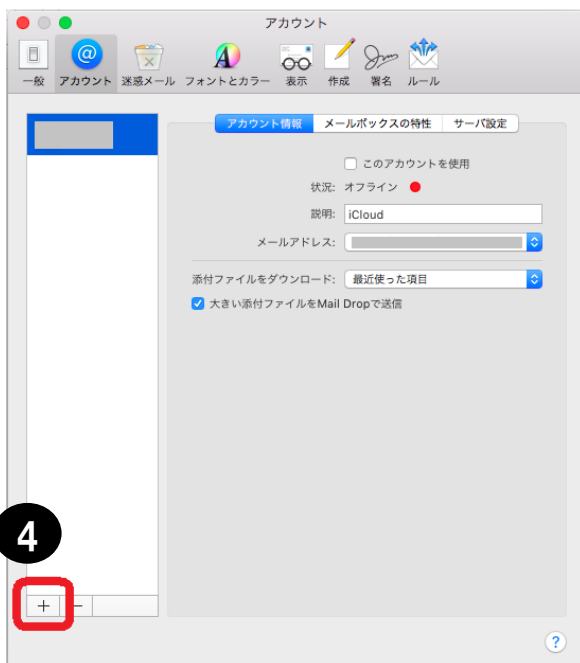


①画面正面下のドックから
MacOS Xに付属のメールソフトを
起動します。



②「メール」をクリック。

③「環境設定」を選択。



④左下の「+」ボタンをクリックします。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.12~) ②

メール アカウントのプロバイダを選択...

iCloud

Exchange

Google

YAHOO!

Aol.

その他のメールアカウント...

5 6

キャンセル 続ける

⑤ 「その他のメールアカウント」を選択します。

⑥ 「続ける」をクリック。

@ メール アカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください：

名前：

メールアドレス：

パスワード：

7 8

キャンセル 戻る サインイン

⑦ 以下のように入力します。

- 名前
お客様のお名前またはニックネーム
- メールアドレス
お客様のメールアドレス
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

⑧ 「サインイン」をクリック。

9 10

メールアドレス：

ユーザ名：

パスワード：

アカウントの種類： POP

受信用メールサーバ：

送信用メールサーバ：

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る サインイン

⑨ 「アカウント名またはパスワードを確認できません。」が表示されますので、以下のように入力します。

- メールアドレス
お客様のメールアドレス
- ユーザ名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード
- アカウントの種類
POP
- 受信用メールサーバ
ma.medias.ne.jp
- 送信用メールサーバ
ma.medias.ne.jp

⑩ 「サインイン」をクリック。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.12~) ③



⑪左図のようにアカウント画面に戻ります。「アカウント情報」から「サーバ設定」に切り替えます。

⑫「接続設定を自動的に管理」のチェック(2箇所)を外し、以下のように編集します。

受信用メールサーバ (POP)

- ユーザ名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード
- ホスト名
ma.medias.ne.jp
- ポート
995
- TLS/SSLを使用
チェックあり
- 認証
パスワード

送信用メールサーバ (SMTP)

- ユーザ名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード
- ホスト名
ma.medias.ne.jp
- ポート
465
- TLS/SSLを使用
チェックあり
- 認証
パスワード



⑬画面右下の「保存」をクリック。

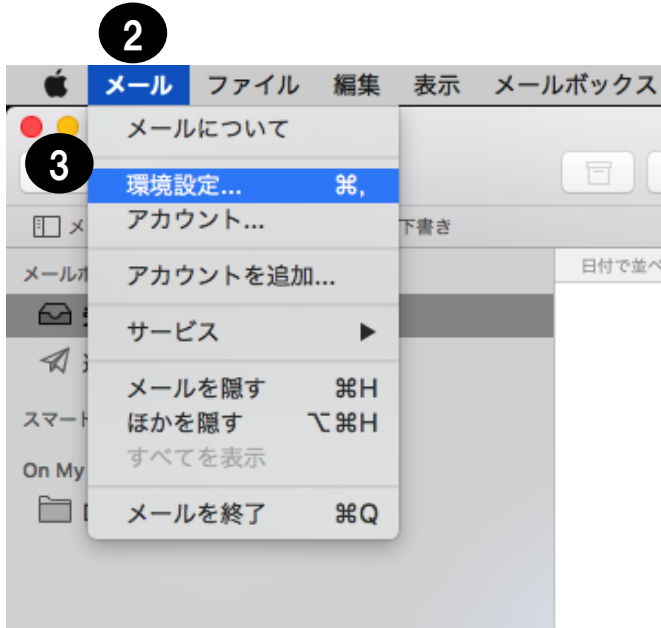
完了です。



メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.11~)

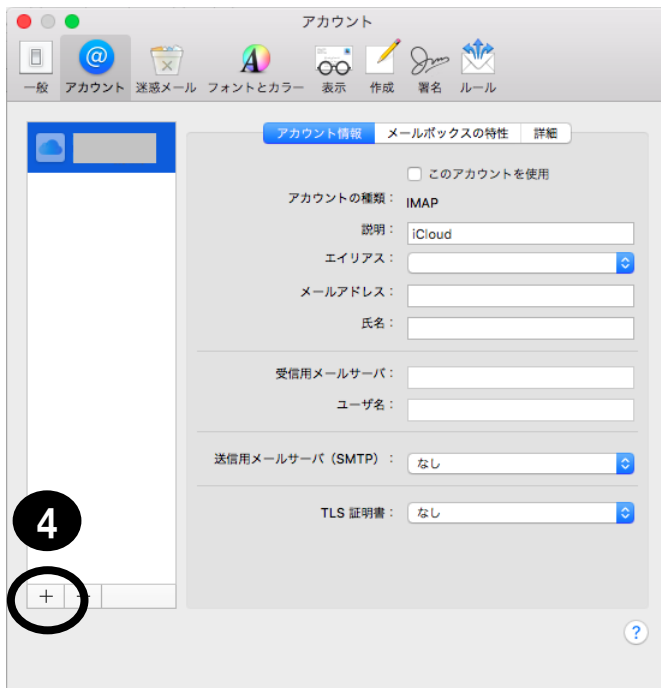


①画面正面下のドックから
MacOS Xに付属のメールソフトを
起動します。



②「メール」をクリック。

③「環境設定」を選択。



④「+」ボタンをクリックして
アカウント作成画面を表示させます。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.11～) ②

メール アカウントのプロバイダを選択...

iCloud

Exchange

Google

YAHOO!

Aol.

その他のメールアカウント...

5 6

キャンセル 続ける

⑤ 「その他のメールアカウント」を選択します。

⑥ 「続ける」をクリック。

@ メール アカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください：

名前： メディアス 太郎

メールアドレス： []@ma.medias.ne.jp

パスワード： []

7

キャンセル 戻る サインイン

8

⑦ 以下のように入力します。

- ・ 名前
お客様のお名前またはニックネーム
- ・ メールアドレス
お客様のメールアドレス
- ・ パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

⑧ 「サインイン」をクリック。

9

メールアドレス： []@ma.medias.ne.jp

ユーザ名： []

パスワード： []

アカウントの種類： POP

受信用メールサーバ： ma.medias.ne.jp

送信用メールサーバ： ma.medias.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る サインイン

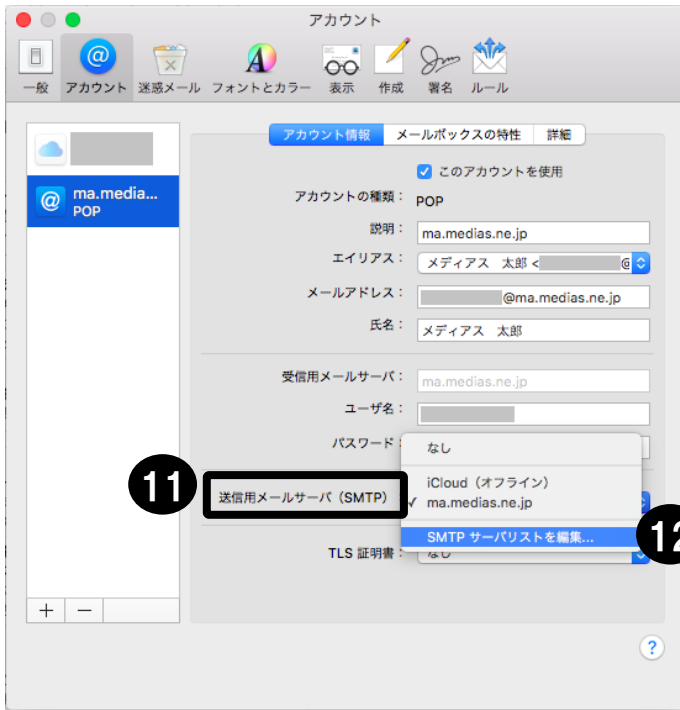
10

⑨ 「アカウント名またはパスワードを確認できません。」が表示されますので、以下のように入力します。

- ・ メールアドレス
お客様のメールアドレス
- ・ ユーザ名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- ・ パスワード
メールアドレスに付随したパスワード
- ・ アカウントの種類
POP
- ・ 受信用メールサーバ
ma.medias.ne.jp
- ・ 送信用メールサーバ
ma.medias.ne.jp

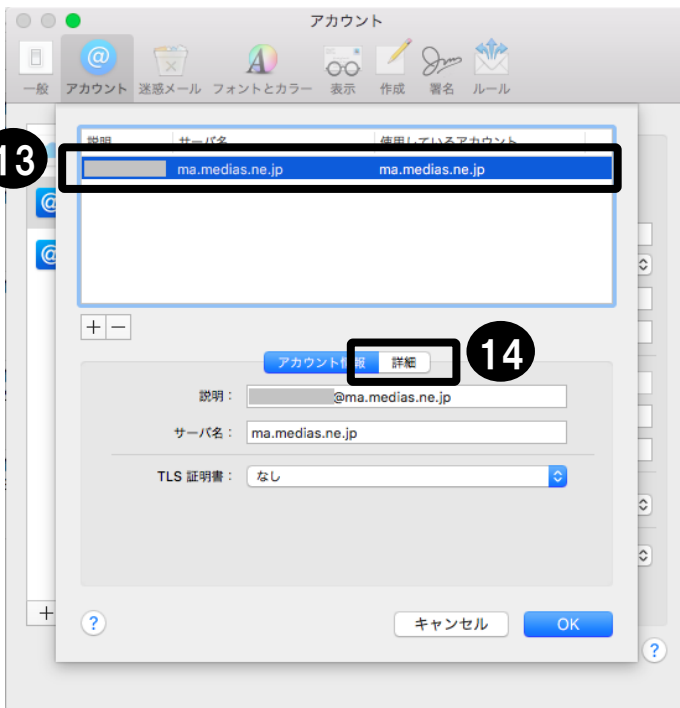
⑩ 「サインイン」をクリック。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.11～) ③



⑪左図のようにアカウント画面に戻ります。「送信用メールサーバ (SMTP)」の項目をクリックします。

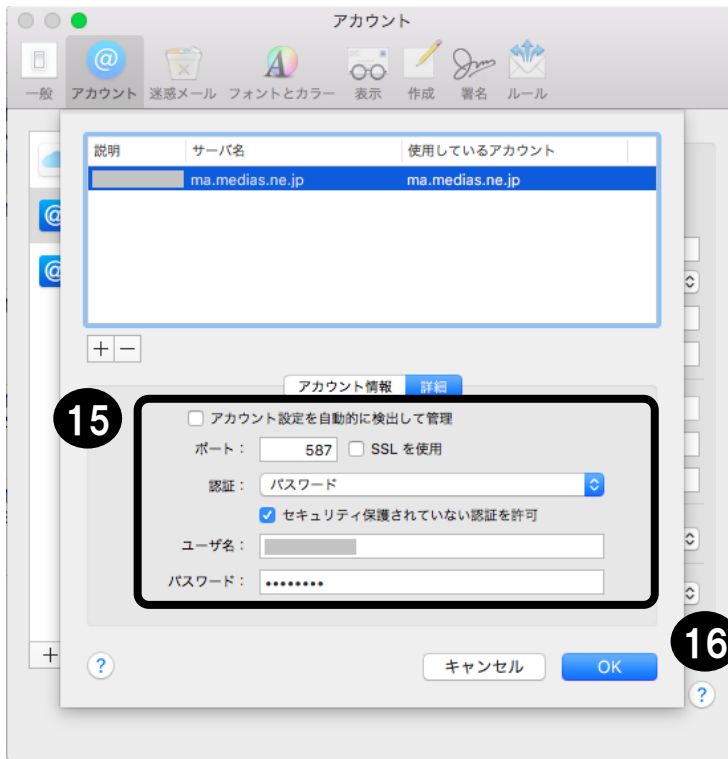
⑫「SMTPサーバリストを編集」をクリック。



⑬画面上段のサーバ名「ma.medias.ne.jp」が選択されていることを確認します。

⑭画面中段の「詳細」をクリック。

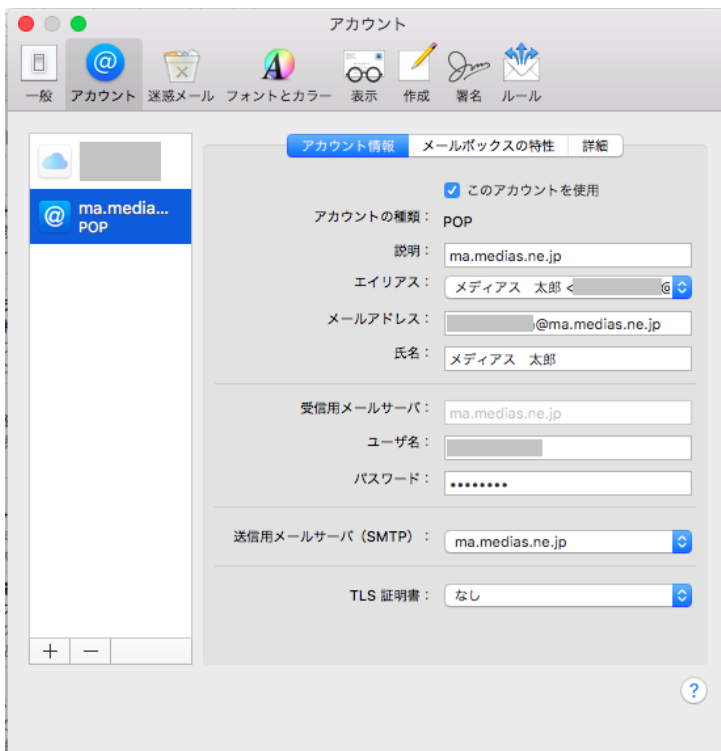
メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.11~) ④



⑮以下のように編集します。

- アカウント設定を自動的に検出して管理
チェックなし
- ポート
587
- SSLを使用
チェックなし
- 認証
パスワード
- セキュリティ保護されていない認証を許可
チェックあり
- ユーザ名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

⑯「OK」をクリック。



⑰左図のアカウント画面に戻りましたら、上書き保存で閉じてください。

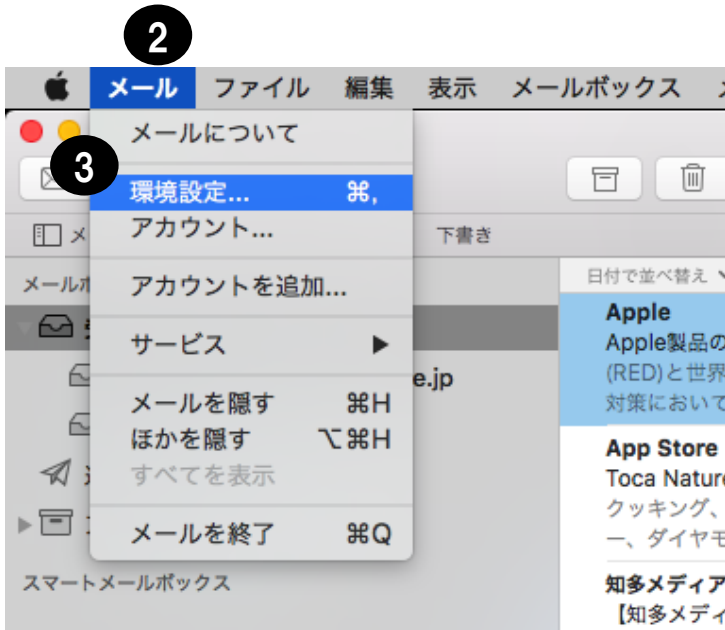
完了です。



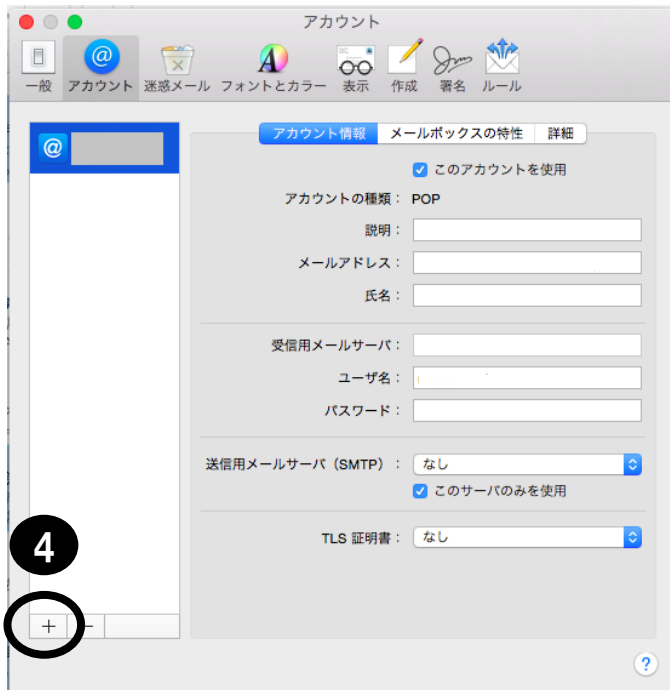
メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.10~)



- ①画面正面下のドックから
MacOS Xに付属のメールソフトを
起動します。



- ②「メール」をクリック。
③「環境設定」を選択。



- ④「+」ボタンをクリックして
アカウント作成画面を表示させます。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.10～) ②

追加するメールアカウントを選択...

iCloud

Exchange

Google™

YAHOO!

Aol.

その他のメールアカウントを追加...

キャンセル 続ける

⑤ 「その他のメールアカウントを追加」を選択します。

⑥ 「続ける」をクリック。

メールアカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください：

氏名：

メールアドレス：

パスワード：

キャンセル 作成

⑦ 以下のように入力します。

- 氏名
お客様のお名前またはニックネーム
- メールアドレス
お客様のメールアドレス
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

⑧ 「作成」をクリック。

メールアカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください：

氏名：

メールアドレス：

パスワード：

アカウントを手動で設定する必要があります

キャンセル 次へ

⑨ 「次へ」をクリック。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.10～) ③

受信メールサーバの情報

⑩

アカウントの種類: IMAP POP

メールサーバ:

ユーザ名:

パスワード:

キャンセル 戻る 次へ

⑩以下のように入力します。

- アカウントの種類
POP
- メールサーバ
ma.medias.ne.jp
- ユーザー名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

⑪

⑪「次へ」をクリック。

送信メールサーバの情報

⑫

SMTP サーバ:

ユーザ名:

パスワード:

キャンセル 戻る 作成

⑫以下のように入力します。

- SMTPサーバ
ma.medias.ne.jp
- ユーザー名
メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

⑬

⑬「作成」をクリック。

送信メールサーバの情報

SMTP サーバ:

ユーザ名:

パスワード:

追加のアカウント情報が必要です

キャンセル 戻る 次へ

⑭

⑭「次へ」をクリック。

メールソフトの設定 MacOS X Mail (OS 10.10~) ④

送信メールサーバの情報

15

ポート: SSL を使用

認証:

16

キャンセル 戻る 作成

⑮以下のように入力します。

- ポート
587
- SSLを使用
チェックなし
- 認証
パスワード

⑯「作成」をクリック。

完了です。



メールソフトの設定 iPad/iPhone メール (iOS 11.0)

1



①ホーム画面から
「設定」を選択します。

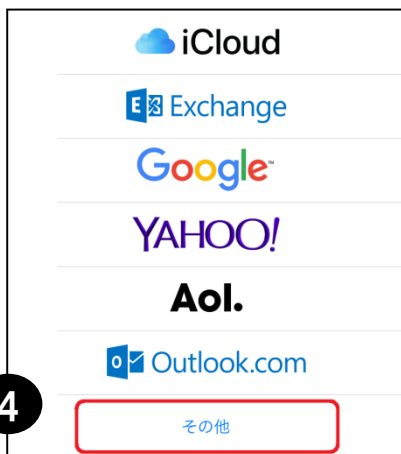
3



②設定メニューから
「アカウントとパスワード」を選択します。

③「アカウントを追加」を選択します。

2



④「その他」を選択します。

4

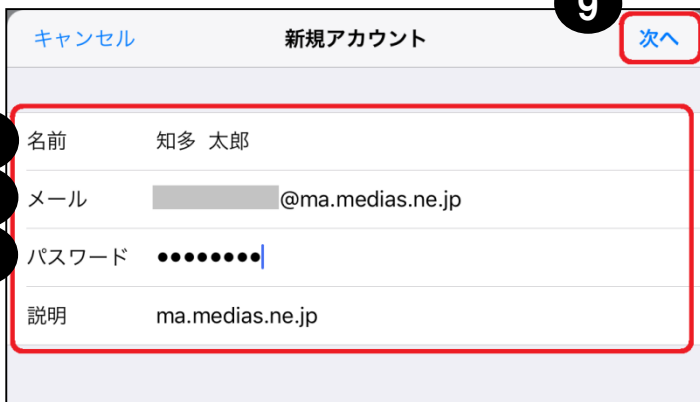
メールソフトの設定 iPad/iPhone メール (iOS 11.0) ②

5



⑤ 「メールアカウントを追加」を選択します。

9



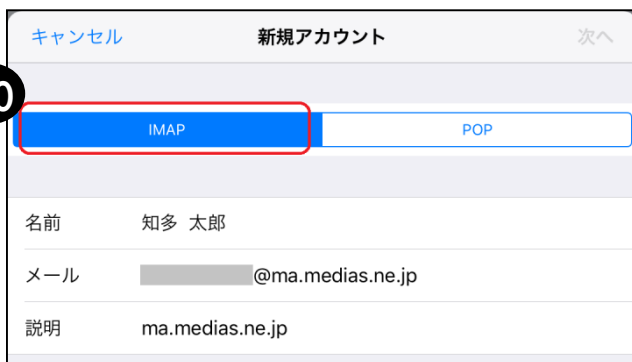
⑥ お客様の名前を入力。

⑦ メールアドレスを入力。

⑧ メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑨ 「次へ」と進みます。

10



⑩ 「IMAP」を選択します。

メールソフトの設定 iPad/iPhone メール (iOS 11.0) ③

17

キャンセル 新規アカウント 次へ

名前 知多 太郎

メール [redacted]@ma.medias.ne.jp

説明 ma.medias.ne.jp

受信メールサーバ

11 ホスト名 imap.medias.ne.jp

12 ユーザ名 [redacted]

13 パスワード ●●●●●●

送信メールサーバ

14 ホスト名 imap.medias.ne.jp

15 ユーザ名 [redacted]

16 パスワード ●●●●●●

- ⑪ 「imap.medias.ne.jp」 を入力。
- ⑫ アカウント（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。
- ⑬ メールアドレスに付随するパスワードを入力。
- ⑭ 「imap.medias.ne.jp」 を入力。
- ⑮ アカウント（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。
- ⑯ メールアドレスに付随するパスワードを入力。
- ⑰ 「次へ」と進みます。

18

検証中

名前 知多 太郎

メール [redacted]@ma.medias.ne.jp

- ⑱ ⑰の「次へ」タップ後、左図のように「検証中」と表示されます。
※「検証中」表示に時間を要す場合があります。（1分程度）

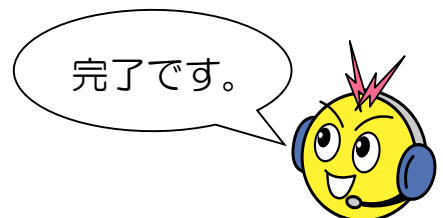
19

キャンセル IMAP 保存

メール

メモ

- ⑲ 「保存」を選択します。



メールソフトの設定 iPad/iPhone メール (iOS 10.3)

1



①ホーム画面から「設定」を選択します。

3



②設定メニューから「メール」を選択します。

③「アカウント」を選択します。

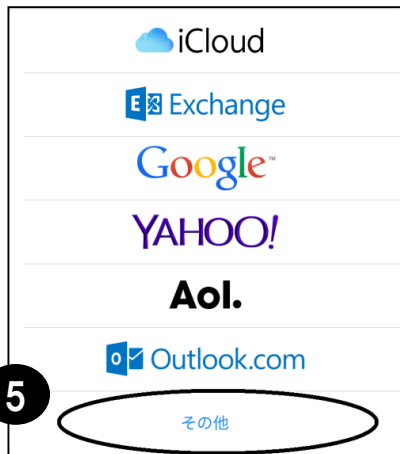
2



④「アカウントを追加」を選択します。

4

メールソフトの設定 iPad/iPhone メール (iOS 10.3) ②



⑤ 「その他」を選択します。



⑥ 「メールアカウントを追加」を選択します。



⑦ お客様の名前を入力。

⑧ メールアドレスを入力。

⑨ メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑩ 「次へ」と進みます。



⑪ 「IMAP」を選択します。

メールソフトの設定 iPad/iPhone メール (iOS 10.3) ③

18

キャンセル 新規アカウント 次へ

名前 知多 太郎

メール [redacted]@ma.medias.ne.jp

説明 ma.medias.ne.jp

受信メールサーバ

12 ホスト名 imap.medias.ne.jp

13 ユーザ名 [redacted]

14 パスワード ●●●●●●

送信メールサーバ

15 ホスト名 imap.medias.ne.jp

16 ユーザ名 [redacted]

17 パスワード ●●●●●●

⑫ 「imap.medias.ne.jp」 を入力。

⑬ アカウント（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。

⑭ メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑮ 「imap.medias.ne.jp」 を入力。

⑯ アカウント（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。

⑰ メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑱ 「次へ」と進みます。

19

検証中

名前 知多 太郎

メール [redacted]@ma.medias.ne.jp

⑲ ⑱の「次へ」タップ後、左図のように「検証中」と表示されます。
※「検証中」表示に時間を要す場合があります。（1分程度）

20

キャンセル IMAP 保存

メール

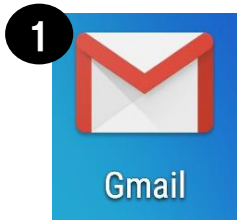
メモ

⑳ 「保存」を選択します。

完了です。



メールソフトの設定 Gmailアプリ (Android 6.0)



①ホーム画面またはアプリ一覧から「Gmail」を選択します。

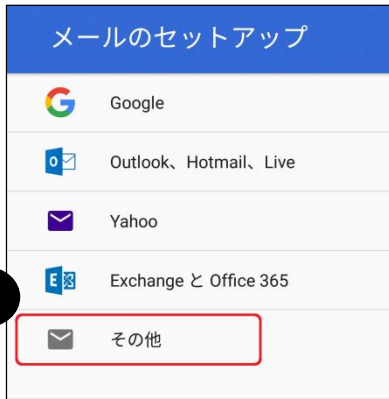


②メニューから「設定」を選択します。



③「アカウントを追加」を選択します。

メールソフトの設定 Gmailアプリ (Android 6.0) ②



④ 「その他」 を選択します。

⑤ メールアドレスを入力。

⑥ 「次へ」 と進みます。



⑦ 「個人用 (IMAP) 」 を選択します。

⑧ 「次へ」 と進みます。



⑨ メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑩ 「次へ」 と進みます。

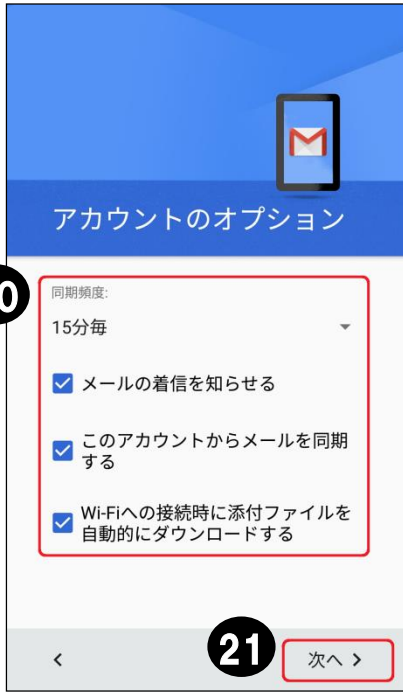


- ⑪ アカウント (メールアドレスの@マークより左側の部分) を入力。
- ⑫ メールアドレスに付随するパスワードを入力。
- ⑬ 「imap.medias.ne.jp」 を入力。
- ⑭ 「次へ」と進みます。



- ⑮ ONにします。
- ⑯ アカウント (メールアドレスの@マークより左側の部分) を入力。
- ⑰ メールアドレスに付随するパスワードを入力。
- ⑱ 「imap.medias.ne.jp」 を入力。
- ⑲ 「次へ」と進みます。

メールソフトの設定 Gmailアプリ (Android 6.0) ④



⑳ 任意で各項目を設定してください。

㉑ 「次へ」と進みます。

㉒ 名前欄にお客様の名前を入力。

㉓ 「次へ」と進みます。

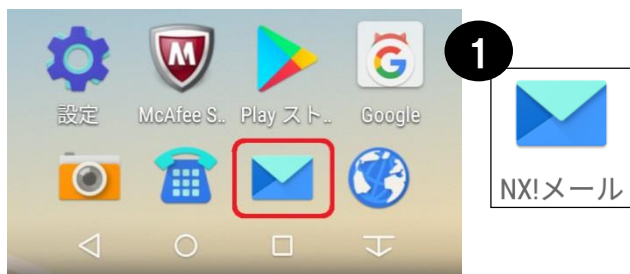


㉔ メールアカウントが追加されたら完了です。

完了です。



メールの設定 NX!メール (Android 6.0/arrows M03)



① ホーム画面またはアプリ一覧から「NX!メール」を選択します。



② 「その他のアカウント」を選択します。



③ メールアドレスを入力。

④ メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑤ 「次へ」と進みます。



⑥ 「IMAP」を選択します。

メールの設定 NX!メール (Android 6.0/arrows M03) ②

受信メールサーバー設定

7 アカウント

8 パスワード

9 サーバー名
imap.medias.ne.jp

10 保護接続の使用有無
SSL

11 ポート番号
993

12 認証タイプ
基本認証

13 戻る 次へ

⑦アカウント（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。

⑧メールアドレスに付随するパスワードを入力。

⑨「imap.medias.ne.jp」を入力。

⑩「SSL」を選択します。

⑪「993」を入力。

⑫「基本認証」を選択します。

⑬「次へ」と進みます。

送信メールサーバー設定

14 サーバー名
imap.medias.ne.jp

15 保護接続の使用有無
SSL

16 ポート番号
465

17 認証タイプ
PLAIN

18 ログイン認証の可否

19 アカウント

20 パスワード

21 戻る 次へ

⑭「imap.medias.ne.jp」を入力。

⑮「SSL」を選択します。

⑯「465」を入力。

⑰「PLAIN」を選択します。

⑱「チェックあり」にします。

⑲アカウント（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。

⑳メールアドレスに付随するパスワードを入力。

㉑「次へ」と進みます。

メールの設定 NX!メール (Android 6.0/arrows M03) ③



②任意設定 (例: メールアドレス)

③任意設定

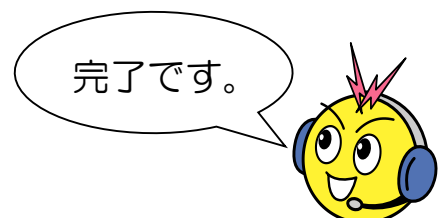
④お客様の名前を入力。

⑤任意設定

⑥「完了」を選択します。

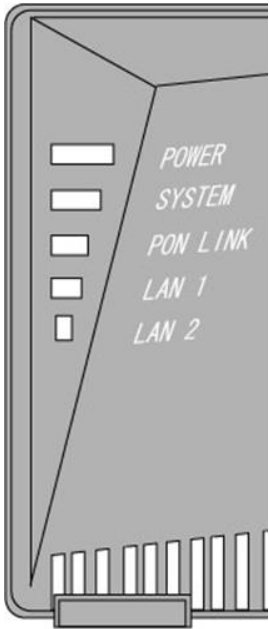


⑦「フォルダー一覧」が表示されたら完了です。



光通信用端末(D-ONU)の確認方法 古河電工製 AG20F

側面



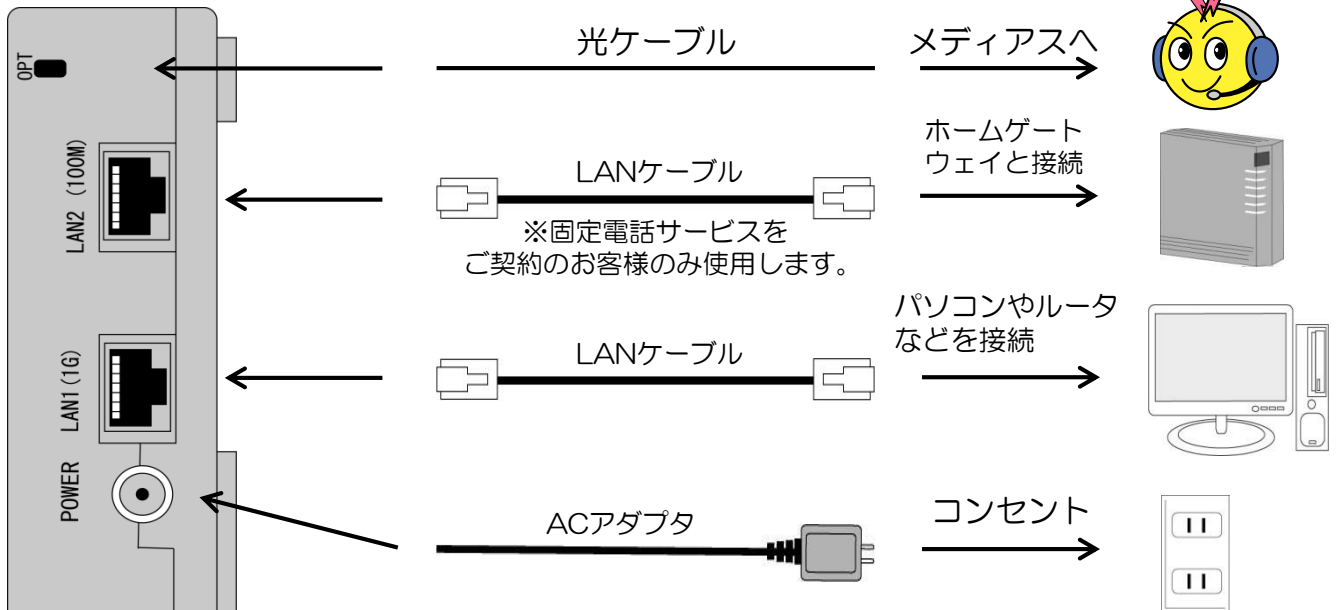
POWER・SYSTEM・PON LINKのランプが緑点灯、LAN1のランプが点灯または点滅している状態が正常に通信できる状態です。

ランプ名称	正常時のランプの点き方	緑点滅または消灯、オレンジ点灯時の主な原因
POWER	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか。
SYSTEM	緑点灯	D-ONU本体の故障、不具合が考えられます。ご連絡ください。
PON LINK	緑点灯	メディアスとの通信状態に異常がございます。ご連絡ください。
LAN 1	緑点灯 または 緑点滅	パソコンやルータなどの機器と接続できていません。LANケーブル配線や接続状態をご確認ください。
LAN 2	-	-

前面から見て右側面の一部の図となります。

LAN2ランプについて・・・固定電話サービスをご契約の場合に緑点灯また緑点滅します。インターネットのみのご契約のお客様は点灯しません。

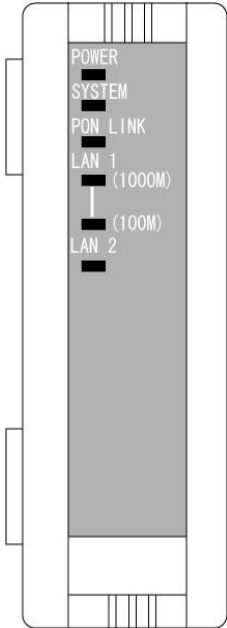
背面



※LAN2にパソコンなどを接続してもインターネットには接続できません。

光通信用端末(D-ONU)の確認方法 古河電工製 AG20E

前面



POWER・SYSTEM・PON LINKのランプが緑点灯、LAN1のランプが点灯または点滅している状態が正常に通信できる状態です。

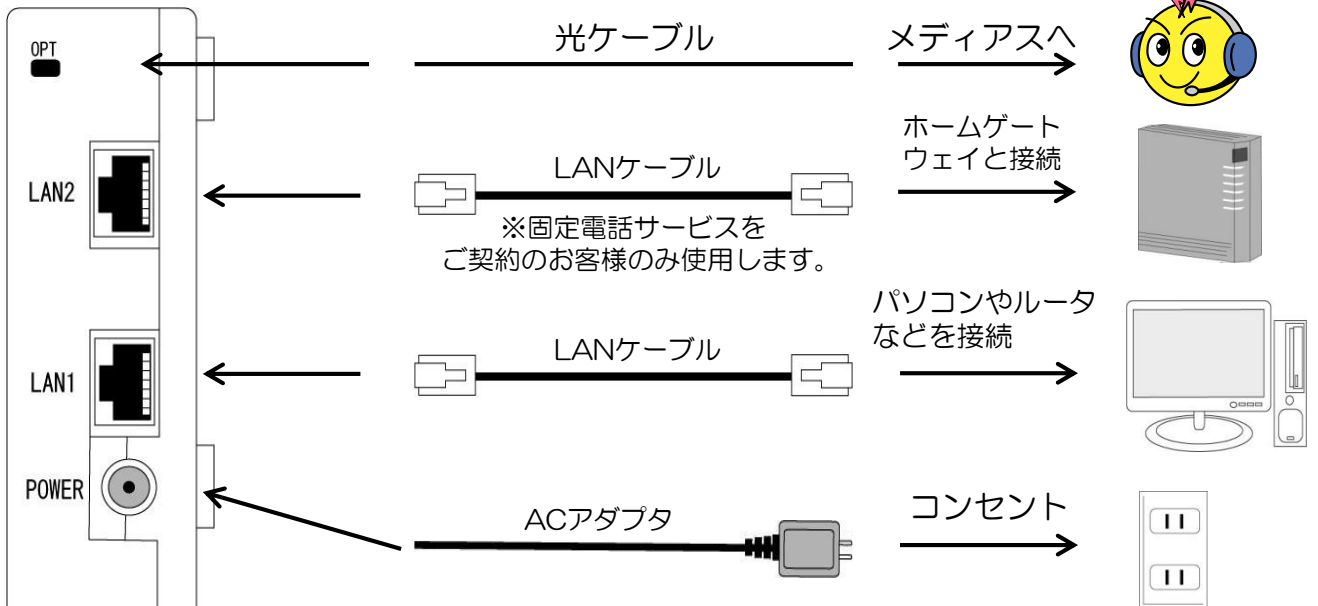
ランプ名称	正常時のランプの点き方	緑点滅または消灯、オレンジ点灯時の主な原因
POWER	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか。
SYSTEM	緑点灯	D-ONU本体の故障、不具合が考えられます。ご連絡ください。
PON LINK	緑点灯	メディアスとの通信状態に異常がございます。ご連絡ください。
LAN 1 (1000M) (100M)	緑点灯 または 緑点滅	パソコンやルータなどの機器と接続できていません。LANケーブル配線や接続状態をご確認ください。
LAN 2	-	-

LAN1ランプについて

- ・1000Mが点灯する場合…パソコンなど接続している機器が1000Base-Tに対応しています。
- ・100Mが点灯する場合…パソコンなど接続している機器が100Base-Tに対応しています。ご契約のコースによっては十分な速度が得られない場合がございます（光エコノミーコースは除く）。1000Base-T対応の機器に交換をお勧めいたします。

LAN2ランプについて…固定電話サービスをご契約の場合に緑点灯または緑点滅します。インターネットのみのご契約のお客様は点灯しません。

背面

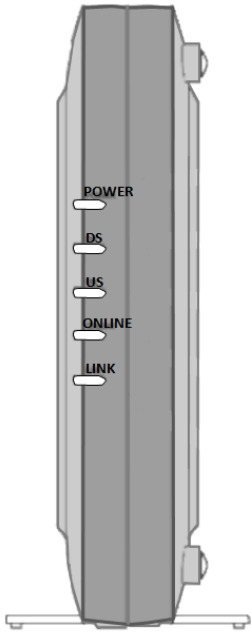


※LAN2にパソコンなどを接続してもインターネットには接続できません。

ケーブルモデムの確認方法 住友電工製 BCW625J/620J

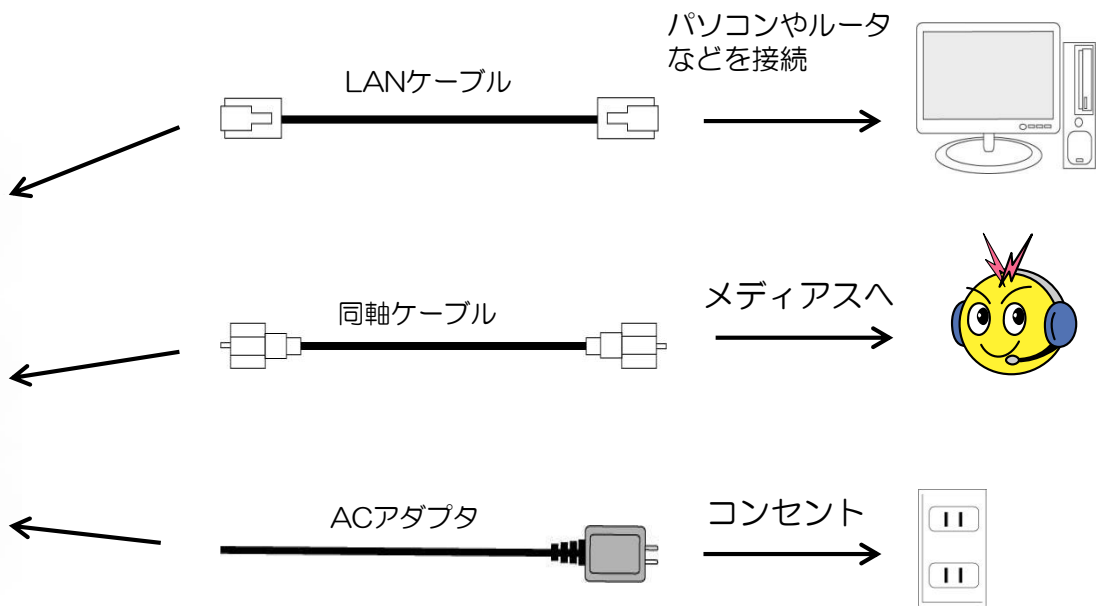
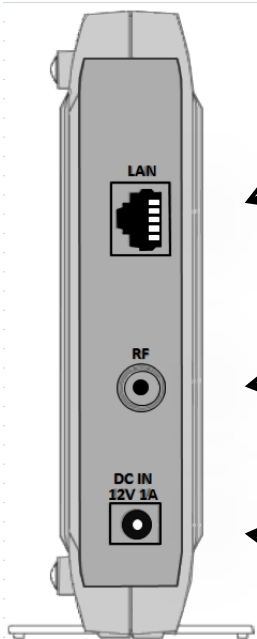
前面

PWR・DS・US・ONLINEのランプが点灯、LINKのランプが点灯または点滅している状態が正常に通信できる状態です。



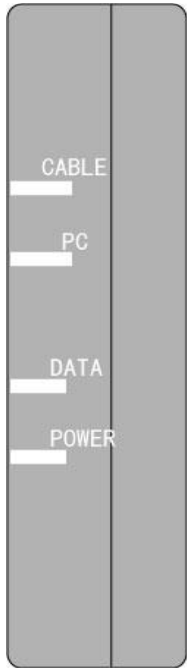
ランプ名称	正常時のランプの状態	緑点滅または消灯、オレンジ点灯時の主な原因
PWR	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか。
DS	緑/青点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
US	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
ONLINE	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
LINK	緑点灯または緑点滅	消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。

背面



ケーブルモデムの確認方法 Bn-mux製 BCX280J2

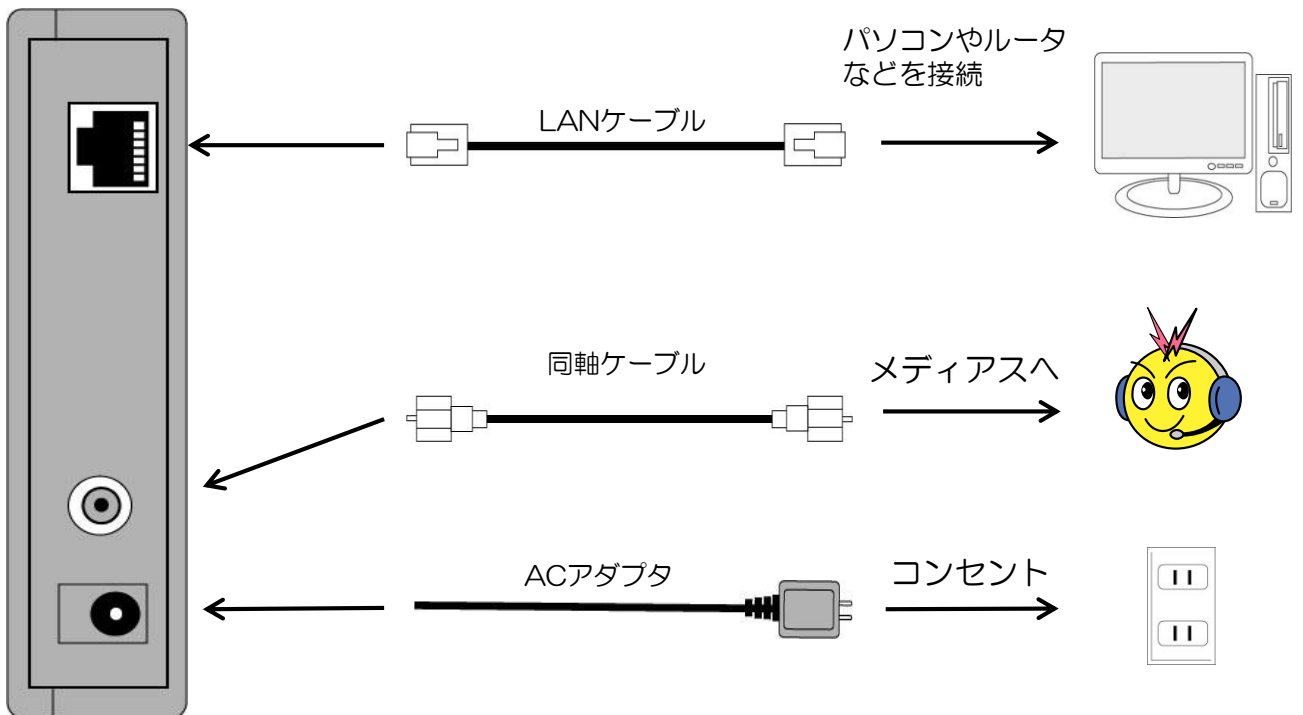
前面



CABLE・PC・POWERのランプが点灯、DATAのランプが点滅している状態が正常に通信できる状態です。

ランプ名称	正常時のランプの点き方	点滅または消灯時の主な原因
CABLE	緑点灯	センター設備との通信中は点滅します。消灯の場合モデム故障、幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡下さい。
PC	緑点灯	消灯の場合、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。
DATA	緑点滅	消灯の場合、データを送受信していない状態が考えられます。
POWER	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか。

背面



ケーブルモデムの確認方法 NET&SYS製 MNG-6100/5030

前面

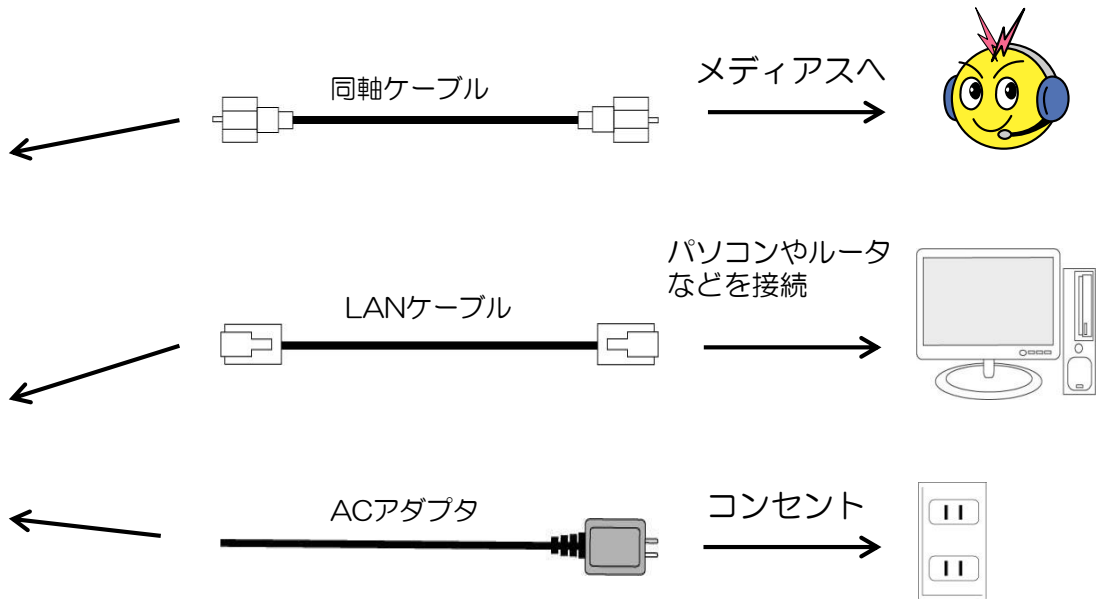


PWR・DS・US・RDYのランプが点灯、PCのランプが点灯または点滅している状態が正常に通信できる状態です。

ランプ名称	正常時のランプの状態	緑点滅または消灯、オレンジ点灯時の主な原因
PWR	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか。
DS	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
US	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
RDY	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
PC	緑点灯または緑点滅	消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。

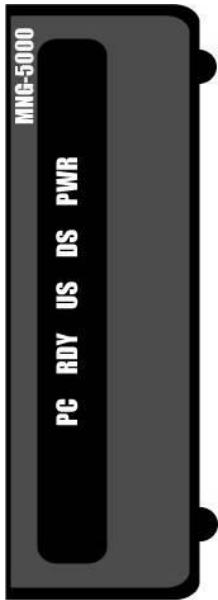
正面ではなく斜め前から見た図となります。

背面



ケーブルモデムの確認方法 NET&SYS製 MNG-5010/5000

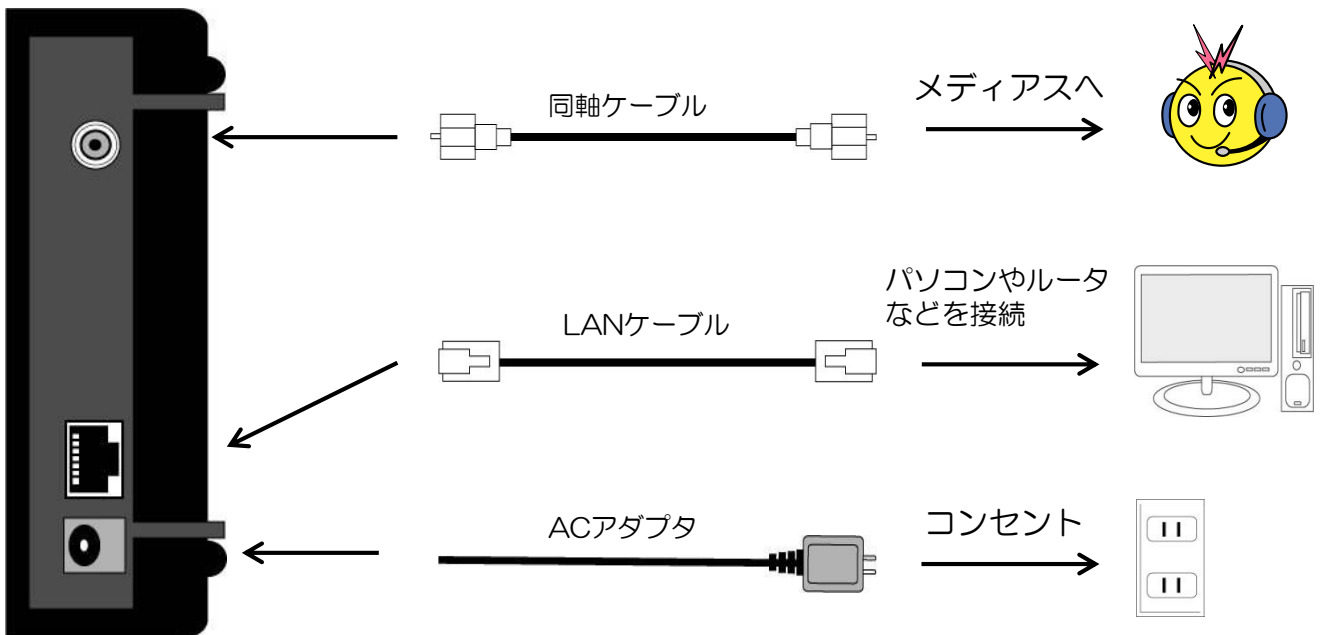
前面



PWR・DS・US・RDYのランプが点灯、PCのランプが点灯または点滅している状態が正常に通信できる状態です。

ランプ名称	正常時のランプの状態	緑点滅または消灯、オレンジ点灯時の主な原因
PWR	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか。
DS	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
US	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
RDY	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡ください。
PC	緑点灯または緑点滅	消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。

背面



ケーブルモデムの確認方法 Maspro製 77TCM

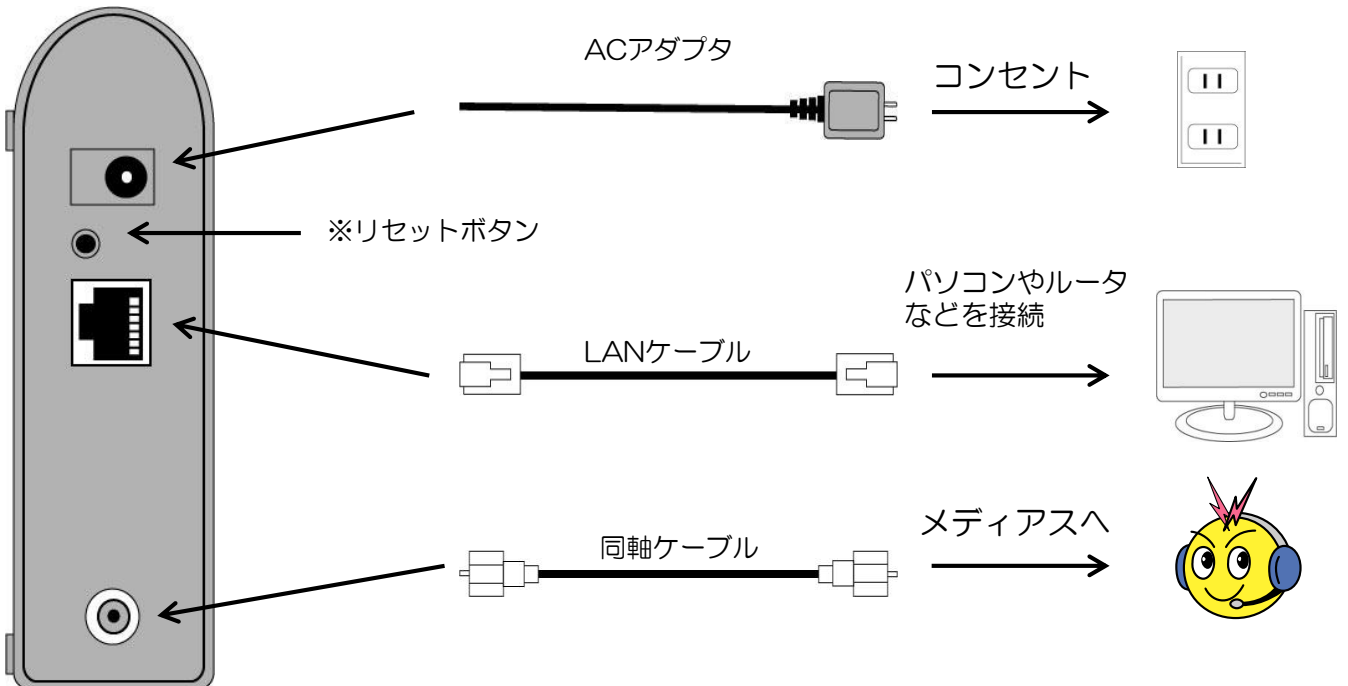
前面



パソコン・ケーブルのランプが点灯または点滅、ステイタス・電源ランプが点灯している状態が正常に通信できる状態です。

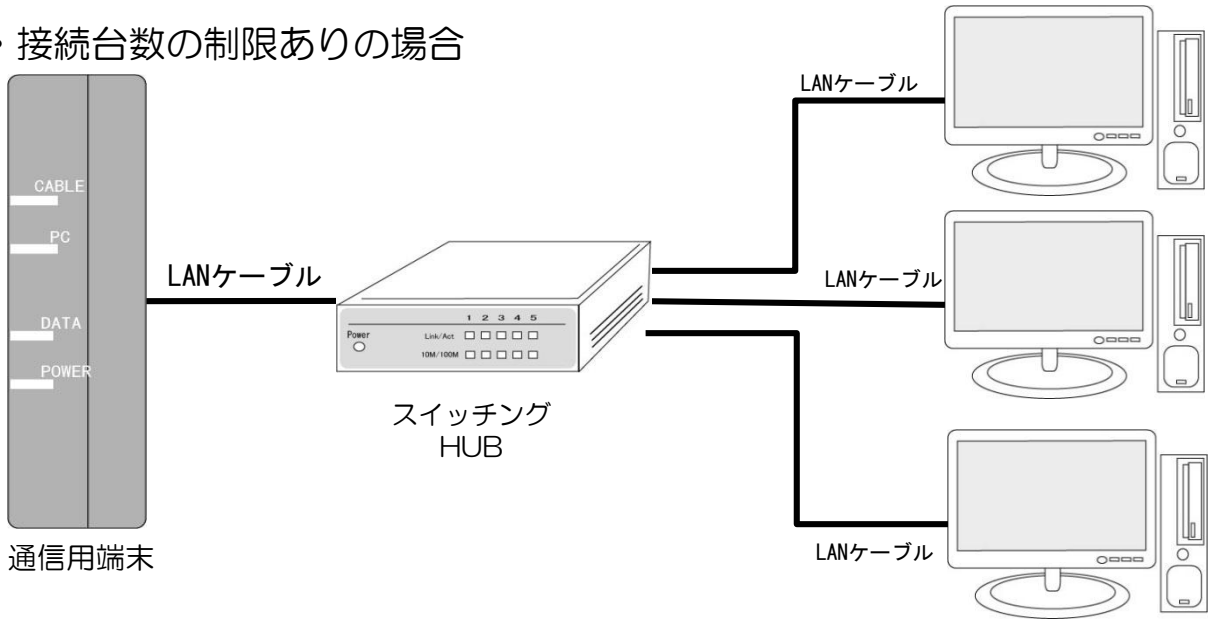
ランプ名称	正常時のランプの点き方	点滅または消灯時の主な原因
パソコン	緑点灯または緑点滅	通信中は点滅します。消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。
ケーブル	緑点灯または緑点滅	通信中は点滅します。消灯の場合モデム故障、幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡下さい。
ステイタス	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込線等に不具合がございます。ご連絡下さい。
電源	オレンジ色で点灯	コンセントに正しく接続されていますか。

背面



接続台数について

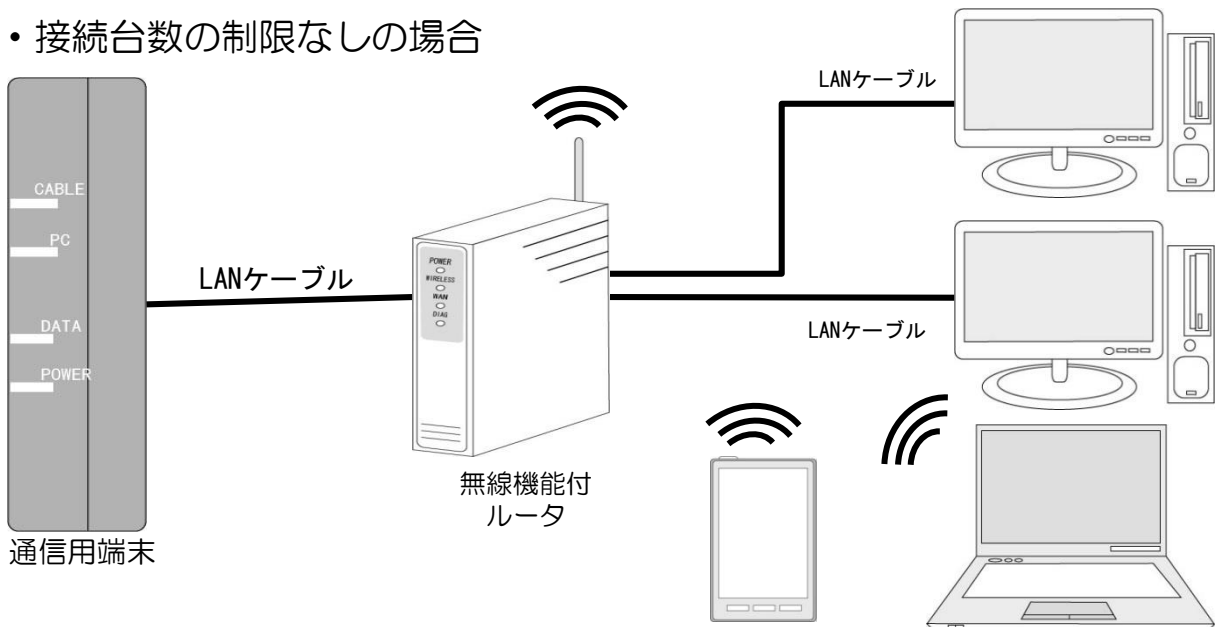
・接続台数の制限ありの場合



パソコンなど

- ・契約コースにより3~8台まで

・接続台数の制限なしの場合



パソコンなど

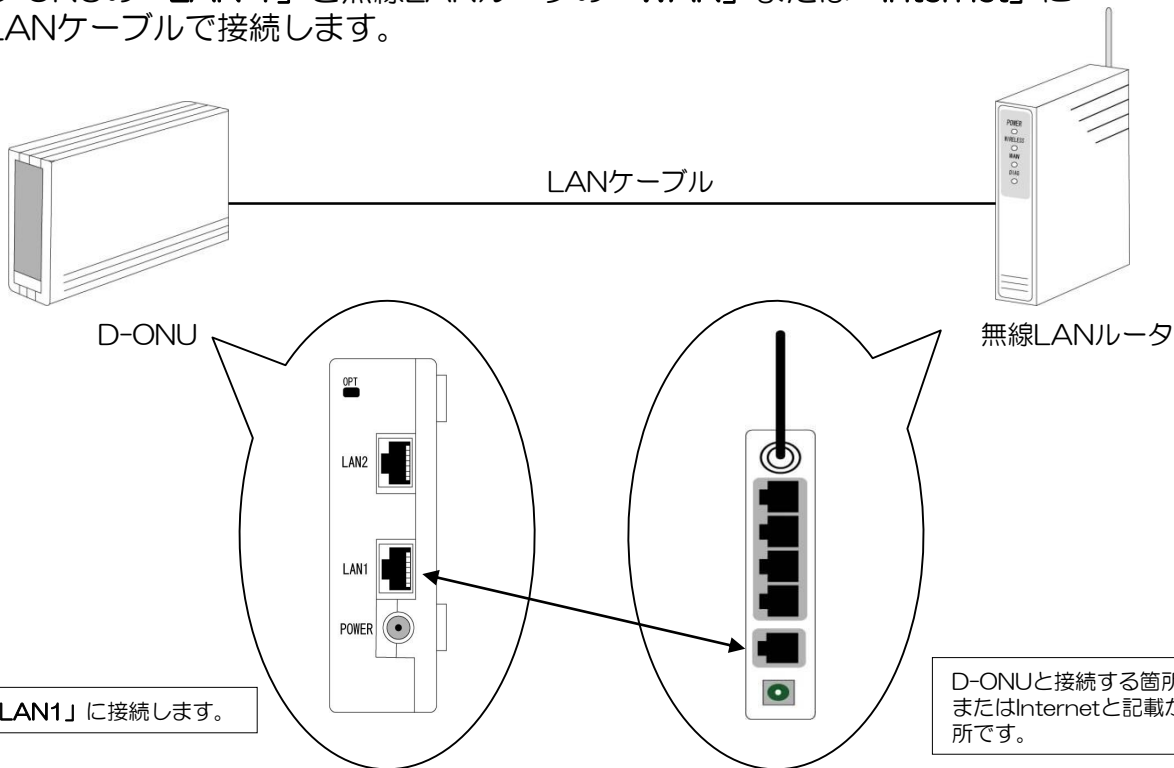
契約コースに関係なく接続台数を増やす事が出来ます。

※ご利用になる機器の性能に依存します※

無線LAN設定（Wi-Fi設定）について

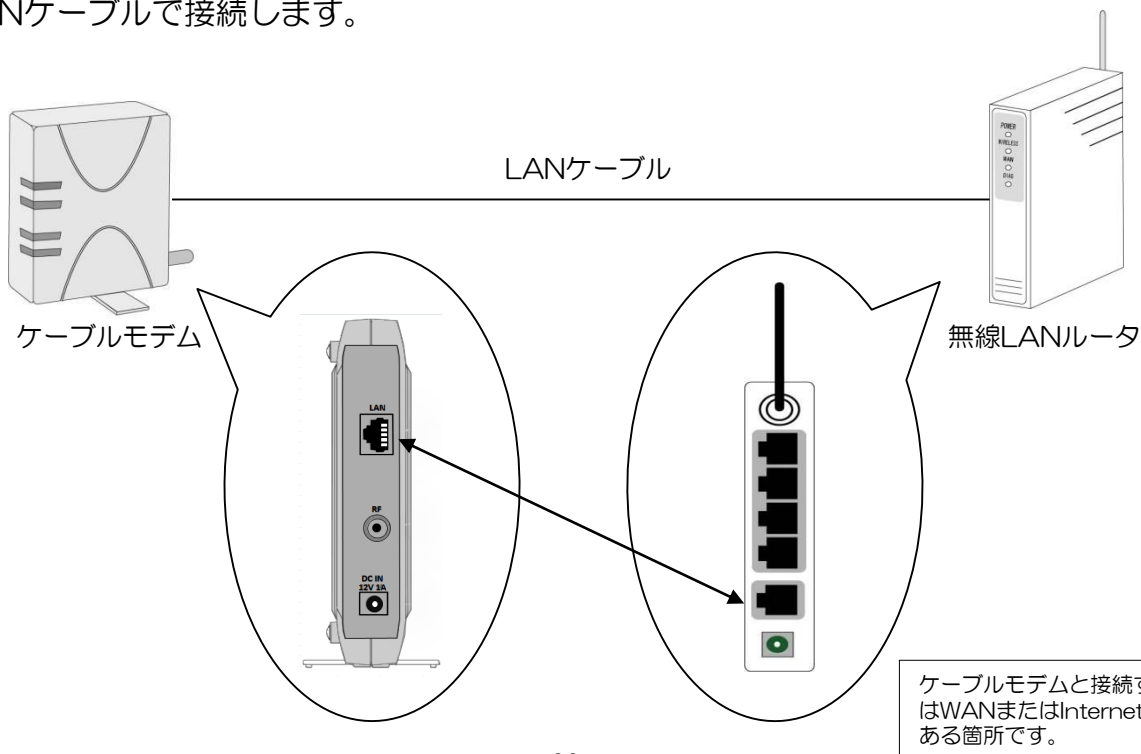
■機器の接続（メディアス光の場合）

D-ONUの「LAN 1」と無線LANルータの「WAN」または「Internet」にLANケーブルで接続します。



■機器の接続（ケーブルモデムの場合）

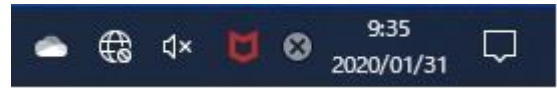
ケーブルモデムの「LAN」と無線LANルータの「WAN」または「Internet」にLANケーブルで接続します。



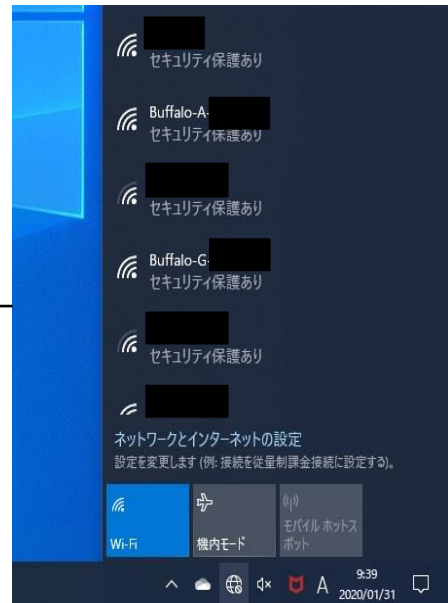
無線LAN設定（Wi-Fi設定） Windows10

■パソコンの設定（Windows10）

①パソコンの画面右下の通知領域（タスクトレイ）の「地球のマーク」をクリックする。

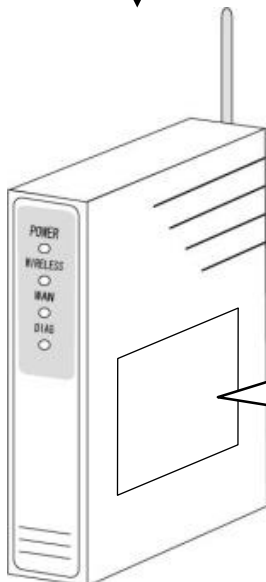


②接続可能な無線LANのネットワーク名（SSID）が表示されるので、接続したい無線LANルータのネットワーク名（SSID）をクリックする。



★ネットワーク名とは…

ご利用になる機器により異なりますので、無線LANルータに付属の取り扱い説明書にてご確認ください。

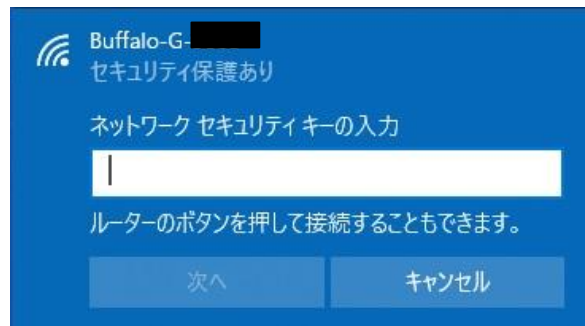


★例：buffalo社製の場合…

ネットワーク名（SSID）は無線LANルータの側面に記載がございます。

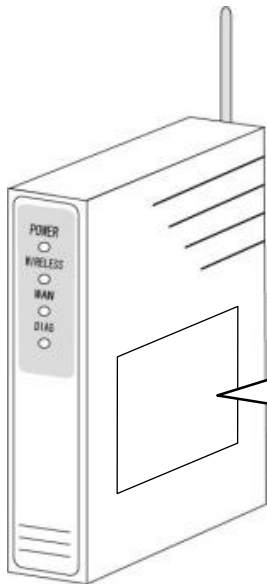
無線LAN設定（Wi-Fi設定） Windows10

- ③無線LANルータに記載されているパスワード（セキュリティキー）を入力して、[OK] をクリックする。



★セキュリティキーとは…

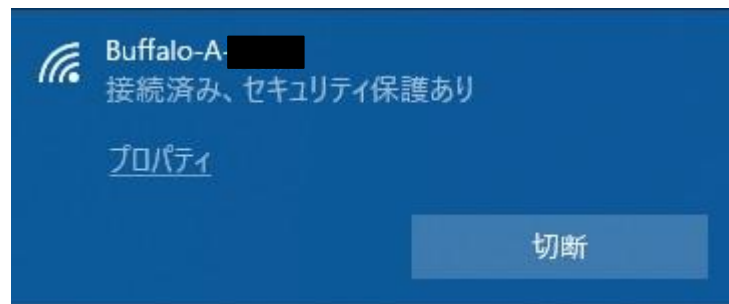
ご利用になる機器により異なりますので、無線LANルータに付属の取り扱い説明書にてご確認ください。



★例：buffalo社製の場合…

セキュリティキー（機種により”key”や“暗号化キー”という表記の場合あり）は無線LANルータの側面に記載がございます。

- ④入力したパスワード（key）に誤りがなければ下の図のように表示されます。



- ⑤パソコンの画面右下の通知領域（タスクトレイ）が地球から扇形のマークに変わります。



無線LAN設定（Wi-Fi設定） iPhone

■iPhoneの設定

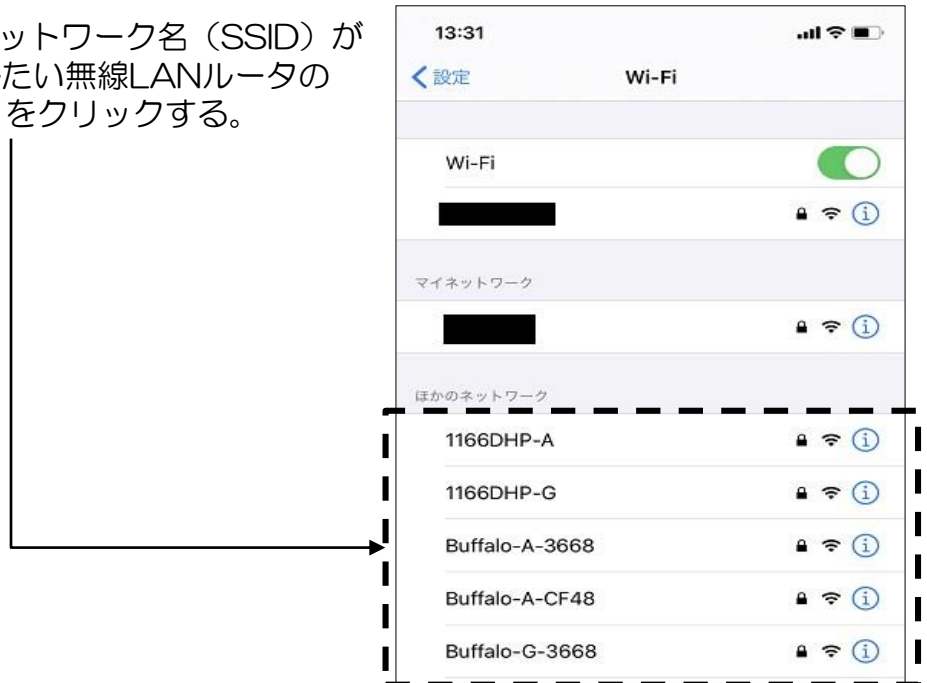
①「設定」のアイコンをクリックする。



②設定メニューの「Wi-Fi」をタップ



③接続可能な無線LANのネットワーク名（SSID）が表示されるので、接続したい無線LANルータのネットワーク名（SSID）をクリックする。



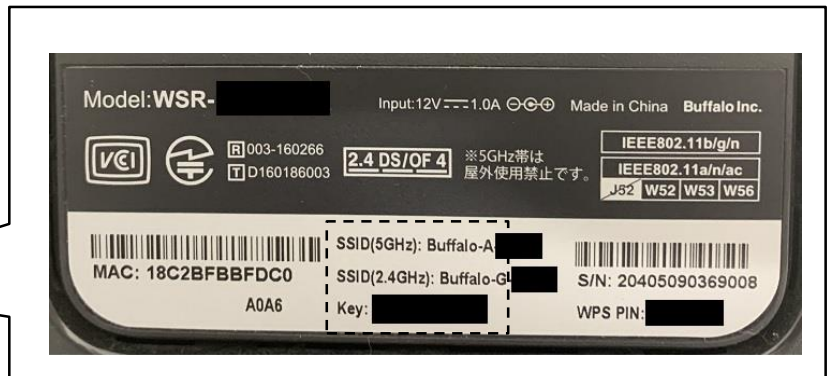
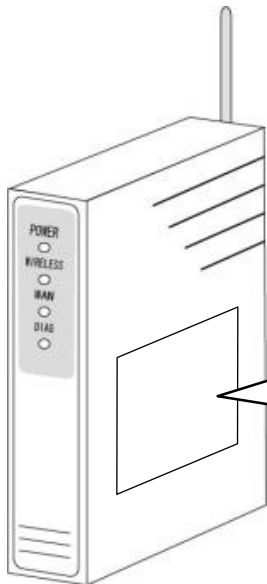
無線LAN設定（Wi-Fi設定）iPhone

④無線LANルータに記載されているパスワードを入力する。



★ネットワーク名（SSID）/パスワードとは…

ご利用になる機器により異なりますので、無線LANルータに付属の取り扱い説明書にてご確認ください。



★例：buffalo社製の場合…

ネットワーク名、パスワード（機種により”key”や“暗号化キー”という表記の場合あり）は無線LANルータの側面に記載がございます。

無線LAN設定（Wi-Fi設定）iPhone

⑤下の図のように表示されれば完了です。



接続が正常に完了となった場合
ネットワーク名（SSID）に
「チェック」が入ります。

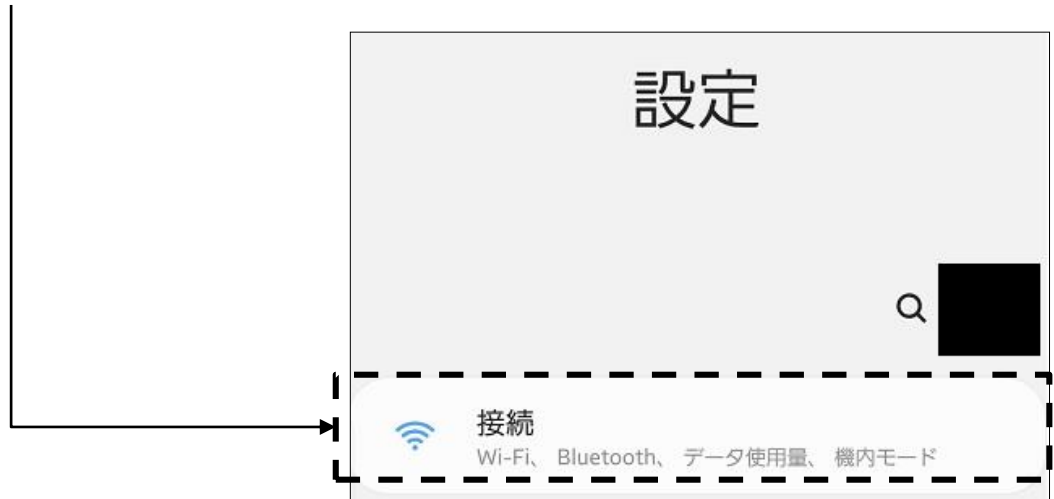
無線LAN設定（Wi-Fi設定） Android

■Androidの設定（Androidnoのバージョンや機種によりデザインや画面構成が異なります）

①「設定」のアイコンをクリックする。



②設定メニューの「接続」をタップ

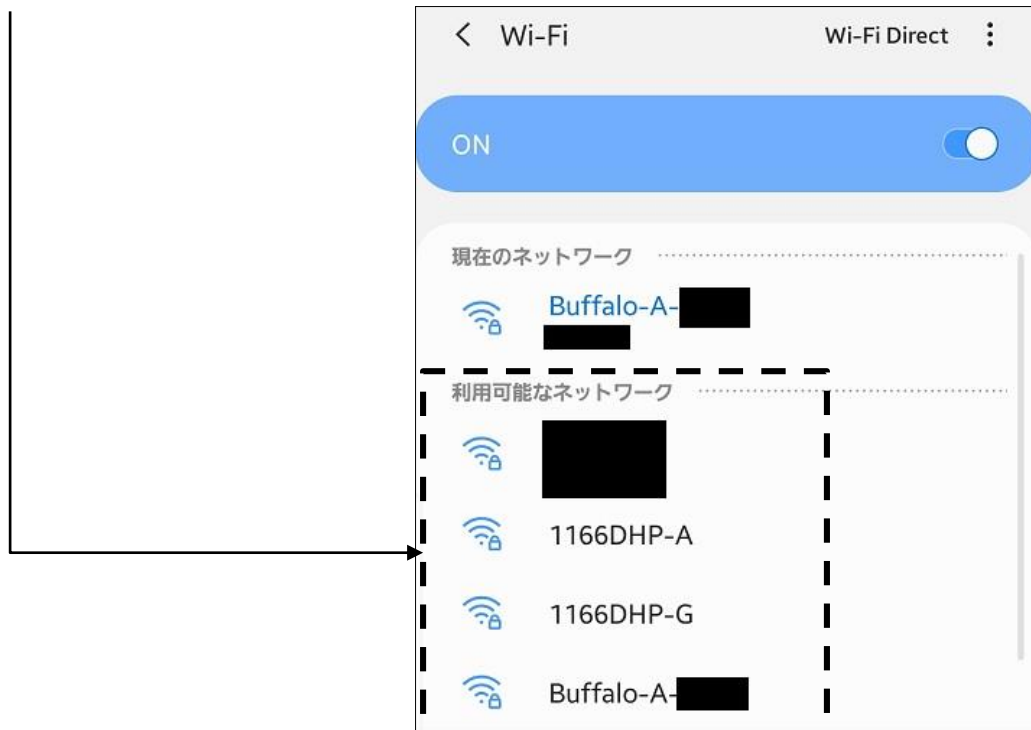


③「Wi-Fi」をタップ



無線LAN設定（Wi-Fi設定）Android

- ⑤接続可能な無線LANのネットワーク名（SSID）が表示されるので、接続したい無線LANルータのネットワーク名（SSID）をクリックする。



- ⑥無線LANルータに記載されている「パスワード」を入力する。



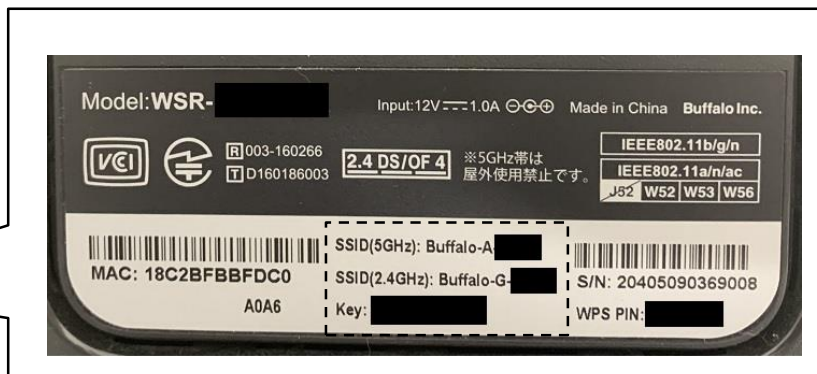
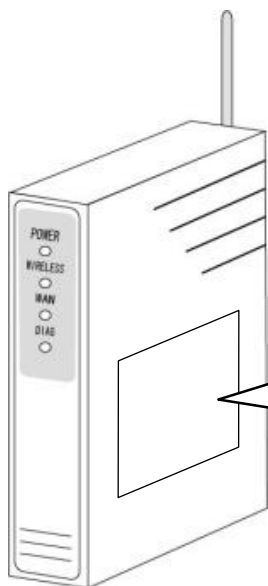
無線LAN設定（Wi-Fi設定） Android

⑦下の図のように表示されれば完了です。



★ネットワーク名（SSID）/パスワードとは…

ご利用になる機器により異なりますので、無線LANルータに付属の取り扱い説明書にてご確認ください。



★例：buffalo社製の場合…

ネットワーク名、パスワード（機種により”key”や“暗号化キー”という表記の場合あり）は無線LANルータの側面に記載がございます。

困ったときは

Q.1 インターネットに繋がりません。

A

- ①光通信用端末またはケーブルモデムの電源は入っていますでしょうか。
 - ・光通信用端末またはケーブルモデムの電源が入っていないと接続できません。ご確認ください。
- ②光通信用端末またはケーブルモデム、分配器（HUB・ルータ）の電源の入り切りをお試しください。
 - ・パソコンを複数台ご利用されている、無線でご利用されている場合、光通信用端末またはケーブルモデムの次に分配器（HUB・ルータ）が接続されていますのでそれらの機器の電源の入り切りをお試しください。
- ③セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）の機能を無効にして接続できるかお試しください。
 - ・セキュリティソフトが通信を遮断している可能性もございますので、一度無効にして接続できるか確認をお願いいたします。

Q.2 インターネットが遅い。

A

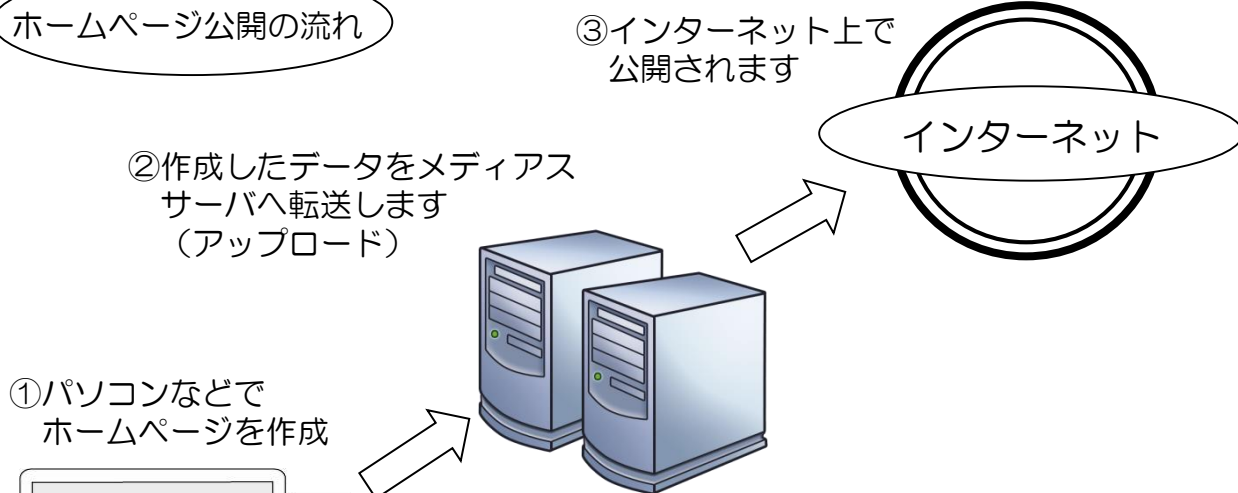
- ①まず、光通信用端末またはケーブルモデムの電源の入り切りをお試しください。
 - ・光通信用端末またはケーブルモデムは長時間稼働しますとごく稀に動作異常を起こす場合がございますので、遅いと感じられた場合には、光通信用端末またはケーブルモデムの電源の入り切りをお試しください。
- ②光通信用端末またはケーブルモデム、分配器（HUB・ルータ）の電源の入り切りをお試しください。
 - ・パソコンを複数台ご利用されている、無線でご利用されている場合、光通信用端末またはケーブルモデムの次に分配器（HUB・ルータ）が接続されていますのでそれらの機器の電源の入り切りをお試しください。
- ③速度測定サイトWild Speedで計測をお願い致します。
 - ・速度測定サイトはいくつかございますが弊社サーバーから近いサイトは、Wild Speed となります。このサイトでご契約コースに近い、実測値が計測できるかご確認ください。

ケーブルインターネット（HFC）のお客様：<http://wild-speed.jp/netspeed/>
メディアス光のお客様：<http://xg.wild-speed.jp/netspeed/>

速度測定により、一定の伝送速度が出ていることが確認できた場合は、ネットワークの速度が遅くなっているのではなく、パソコン内の処理が重くなってしまっているケースも考えられます。例えば、ブラウザ自体（Internet Explorer）の動作が遅い場合は、インターネット一時ファイル（キャッシュ）などを削除することで改善される場合もあります。詳しくはパソコンメーカー様にご確認をお願いいたします。

ホームページ作成について

ホームページ公開の流れ



- アップロード先のFTPサーバ名：www.medias.ne.jp
- ユーザー名やパスワード：メールアドレスと同じです。
- 転送先フォルダ：`public_html`
- ホームページアドレス：<http://www.medias.ne.jp/~XXXXXX>
- 容量：150MB
- インターネットの全てのコースでご利用頂けます。

※市販されているホームページ作成ソフト（ホームページビルダーなど）にはFTPソフトも付属しておりますので、作成→転送→公開という難しい作業を簡単に行う事が出来ます。ソフトの使い方は各取扱説明書をご参考下さい。メディアスでは各ソフトの操作説明はお答えできません。

注意事項

- CGIやSSI、WordPressはご利用頂けません。
- アクセスカウンタは、メディアスが用意したアクセスカウンタをご利用ください。
- サーバにはホームページアドレス名のディレクトリ(ホームディレクトリと言います)があり、その中に“`public_html`”というディレクトリが用意されていますので、ホームページのデータは必ずこの中に転送してください。
- ブラウザから“<http://www.medias.ne.jp/~ユーザー名/>”を指定すると“`public_html`”の中の“`index.html` (または`index.htm`)”を探して表示します。該当するファイルが存在しない場合はエラーとなりますので、**最初に表示したい画面(トップページ)のファイル名は“`index.html`(または`index.htm`)”とするようにしてください。**
- サーバではファイル名の大文字・小文字は区別されます。ページ内にリンクを貼る時などファイル名に注意してください。
(例) `index.html`と`INDEX.HTML`は違うファイルとして扱われます。
- ホームページのデータのファイル名を、必ず半角英数字にして下さい。日本語のファイル名は使用できません。
- メディアス以外の回線(他社プロバイダ経由)からの転送(アップロード)はできません。

オプションサービスのご案内

有料

• マカフィー® セキュリティサービス 月額 350円(税込385円)

1ライセンスで3台まで利用可能な総合セキュリティソフトです。ウィルス対策・スパイウェア対策・フィッシング対策・不正侵入防止の機能を備え、安心してインターネットをお楽しみいただけます。
ご契約内容により、インターネット基本利用料内でご利用いただけます。
詳しくはメディアスまでお問い合わせください。

• メールチェックサービス 月額 300円(税込330円)

知多メディアスのメールサーバ内でウィルスメール・迷惑メールのチェックを行います。お客様のパソコンに負担をかけずにセキュリティを実施します。
※すべてのウィルスメール・迷惑メールを防止するものではありません。

• アカウントID追加 (1アカウントID追加ごと) 月額 500円(税込550円)

2つ目以降のメールアドレス・ホームページアカウント取得されたい方。

無料

メディアスWebメール

インターネットブラウザを使用してメールの送受信ができるサービスです。

メール新着通知

メディアスのメールアドレス (XXX@ma.medias.ne.jp) にメールが届いたことを携帯電話などほかのメールアドレスへお知らせするサービスです。

メール転送

メディアスのメールアドレス (XXX@ma.medias.ne.jp) 宛に届いたメールをご登録のメールアドレスへ転送するサービスです。

メールフィルタ設定

送信者・件名・宛先などの条件を指定して該当のメールに対して受信・拒否・削除の設定をすることができます。

アカウントIDの変更・削除

お客様のアカウントID (メールアドレス・ホームページアカウント) の変更・削除を承ります。

アカウントIDのパスワード変更

お客様のアカウントID (メールアドレス・ホームページアカウント) のパスワードを変更することができます。
※変更したパスワードは、メディアスでは分かりかねますのでお客様で保管をお願いいたします。

オプションサービスに関しましては知多メディアスのホームページ (<http://www.medias.co.jp>)、もしくはお客様メニュー (<https://my.medias.ne.jp>) から、オンラインで行うことが可能です。

知多メディアスのインターネット・メールについて

	エコノミー	標準	ハイスピード
メディアス光	下り/上り 30Mbps IPv6 対応	下り/上り 300Mbps IPv6 対応	下り/上り 1Gbps IPv6 対応
メディアス光 タイプR (対応集合住宅向け)	下り 30Mbps/上り 3Mbps	下り 100Mbps/上り 10Mbps	下り 270Mbps/上り 10Mbps IPv6 対応
ケーブルインターネット (HFC)	下り 10Mbps/上り 1Mbps	下り 30Mbps/上り 3Mbps	下り 270Mbps/上り 10Mbps IPv6 対応

IPアドレス : DHCPによる自動取得
 ※固定IPアドレスは提供しておりません。
 サブネットマスク : DHCPによる自動取得
 デフォルトゲートウェイ : DHCPによる自動取得
 DNSサーバ : DHCPによる自動取得
 メールサーバ : ma.medias.ne.jp (POP/SMTPともに)
 imap.medias.ne.jp (IMAP)

●インターネット接続台数に関して

エコノミーコース・・・3台まで 標準・ハイスピードコース・・・8台まで

制限台数以上に接続する場合はCATVに対応したルータを家電量販店などでお買い求め下さい。

●メディアス光：（標準コース/ハイスピードコース）、メディアス光タイプR：（ハイスピードコース）、ケーブルインターネット（HFC）：ハイスピードコースをご利用されるにあたり、パソコンのLANポートは1000BASE-T（Gigabit対応と記載があるもの）、使用するLANケーブルも「カテゴリ5e」以上のものをご用意下さい。十分に速度が出ない可能性があります。

●電子メールアドレス…メールボックスの容量は10GBとなります。

●受信メールサーバ上での保存期間は365日です。ただし、アカウントメニューから保存期間を無期限に変更可能です。（アカウントメニュー https://my.medias.ne.jp/acms/CO1010_MD.do）

●ホームページ容量…150MBとなります。

●通信端末は弊社監視装置にて定期的に動作確認を行っておりますので、できる限り通信用端末の電源は抜かないようお願いいたします。

●Windows7、Windows Vista、Windows XP、Windows 2000、Windows Me、Windows98は、マイクロソフトのサポート期間が終了したこともあり、弊社としてもサポート対象外とさせていただいております。（2020年1月31日現在）

知多メディアスのIPv6対応について

●IPv6アドレスについて

知多メディアスネットワークでは、従来のIPv4アドレスでのインターネット接続に加え、IPv6アドレスでの接続も可能とする、IPv4/IPv6両対応（デュアルスタック方式）でのインターネット接続を無料で提供しております。

●利用環境について

ご利用条件：メディアス光（全コース）とハイスピードコースをご利用のお客様

IPv6アドレスをご利用いただくには、IPv6アドレスに対応した端末（パソコン、ルータ、セキュリティソフト等）が必要です。

- ・特別な設定変更や、機器の交換は不要です。
- ・パソコンの設定変更も不要です。従来通りにインターネットに接続いただけます。
※セキュリティソフトによっては、IPv6アクセスをブロックする設定が標準設定となっているものがございます。ご利用のセキュリティソフトの設定をご確認のうえ、ご利用ください。
- ・お申し込みの必要はございません。
- ・ご利用料金に変更はございません。

通信用端末を安全にご利用いただくために

- 通信用端末を風通しの悪い場所、ホコリや湿気の多い場所に置かないでください。
 - ・押入れ・天井裏など、風通しの悪い狭いところに押し込まないでください。
 - ・テーブルクロスを掛けたり、布や布団でおおったり、包んだりしないでください。
- 通信用端末を長時間直射日光に当てたり、高温になる場所に置かないでください。
- 通信用端末に水が入ったり、濡れたりしないようにしてください。
- 通信用端末の内部に、金属類や燃えやすいものなど、異物を入れないでください。
- ACアダプターは必ず付属のものをご使用ください。また、付属のACアダプターを他の製品に使用しないでください。

お問い合わせ窓口

- 電話からのお問い合わせはこちら（受付/平日9：00～18：00）

知多メディアス コールセンター

フリーコール : **0120-23-7707**

- 平日夜間(メディアス営業時間外)、土日休日のお問い合わせはこちら

CNCI サポートセンター

フリーコール : **0120-28-7753**

- メディアスWebサイト・メールからのお問い合わせはこちら

<http://www.medias.co.jp/>

接続・設定マニュアル

2020年 2月 統合18版

編集・発行所 知多メディアスネットワーク株式会社

〒477-0031 愛知県東海市大田町下浜田165

TEL 0562-33-7707

FAX 0562-33-7693

ホームページ <http://www.medias.co.jp/>