

「ライフサポート電話相談」 サービス内容 (1) 電話相談

サービスメニュー		受付時間	利用可能時間	提供形態
パソコン操作 電話相談	パソコンの機能や使用方法などのパソコン操作のお困りごとに、専門スタッフがアドバイスをいたします	9:00～21:00 (予約受付は 24 時間対応)	30 分程度	オペレーターが予約受付を行い、パソコン整備士および専門スタッフから直接お客様へご連絡いたします
スマホ操作 電話相談	スマートフォン・タブレット端末の機能や使用方法などの操作のお困りごとに、専門スタッフがアドバイスをいたします	9:00～21:00 (予約受付は 24 時間対応)	30 分程度	オペレーターが予約受付を行い、専門スタッフから直接お客様へご連絡いたします
ペット相談	ペットをしつけない、ペットの健康が心配なときなどペットについてのご相談ごとに関し、専門スタッフがアドバイスいたします	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	30 分程度	オペレーターより専門スタッフへ直接お電話を転送いたします
介護相談	介護についてわからないことをご相談ください。専門スタッフがアドバイスいたします	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	30 分程度	オペレーターよりケアマネージャー等の有資格者へ直接お電話を転送いたします

健康・医療相談	健康不安やセカンドオピニオンについての相談などに、専門スタッフがアドバイスいたします	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	30 分程度	オペレーターより保険師、看護師、栄養管理師等の有資格者へ直接お電話を転送いたします
夜間・休日 医療機関紹介	夜間にお子様が発熱したときなど、近隣で対応できる病院をご紹介します	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	30 分程度	オペレーターより専門スタッフへ直接お電話を転送いたします
専門医の紹介	専門医にかかりたい方へ、専門医をご紹介します。	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	-	オペレーターより専門スタッフへ直接お電話を転送いたします
マタニティ・ 育児相談	初めての出産で不安を抱えている方や育児の相談したいお客様へ、各有資格者がアドバイスをいたします	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	30 分程度	オペレーターより保険師、看護師、栄養管理師等の有資格者へ直接お電話を転送いたします

その他 人間関係等 お悩み相談	人間関係や不安な気持ち、トラウマなどさまざまなお悩みのご相談に資格を持った専門スタッフがお応えします	10:00～18:00 (予約受付は 24 時間対応)	20 分程度	オペレーターよりカウンセラーの有資格者（上級心理カウンセラー、アソシエイトファシリテーター、夢分析セラピスト、シニアカウンセラー等）へ直接お電話を転送いたします(予約受付となることもあります)
年金・税金相談	複雑な年金や税金に関するご相談に社会保険労務士がアドバイスいたします	10:00～17:00 (予約受付は 24 時間対応)	30 分程度	オペレーターが予約受付を行い、社会保険労務士から直接お客様へご連絡いたします
法律相談窓口 案内	法律相談が可能な、各都道府県の窓口をご案内いたします。	9:00～翌朝 9:00 (24 時間対応)	30 分程度	オペレーターが法律相談が可能な、各都道府県の窓口をご案内いたします。

相続税の相談	相続税に関するご相談ごとについて、専門スタッフがアドバイスいたします	相続税に関する相談 10:00～19:00 (予約受付は 24 時間対応)	30 分程度	ご依頼後、税理士の予約を確認し、オペレーターよりお客様へご連絡いたします
傾聴サービス	話相手がいない、悩みだけや、楽しかったこと、嬉しかったことを聞いてもらいたい、悩みを相談したい	10 : 00-18 : 00 (予約受付は 24 時間対応)	30 分程度	オペレーターよりカウンセラーの有資格者へ、直接お電話を転送いたします (予約受付となることもあり)

(2) 取次

サービスメニュー	概要	会員特典	ご利用上の注意事項
プロのハウスクリーニング	ハウスクリーニングの専門会社を手配いたします。	初回のみ 10% OFF ※エアコンクリーニング・洗濯機クリーニングは割引対象外	・年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望に添えない場合があります。 ・日時のご指定はできませんので予めご了承下さい。 ・具体的なサービス利用に際しては、専門会社の利用規則ないし利用条件に従ってください。 ・ガラス清掃の場合、吹き抜けや天窓などの高所作業にかかる足場の料金はおお客様負担となります。

			す。 ・共用部分に立ち入らなければならない場合は、サービスの対象外とさせていただきます。
家具移動	家具の移動を行うサービススタッフを手配いたします。		・具体的ご要望（作業内容）をお聞きしてからの御見積、正式発注となります。 ・高価な家具や楽器などご希望に添えない場合がございます。 ・日時のご指定はできませんので予めご了承下さい。 ・30分以内の作業となります。 ・引越ではなく、住居内での移動お手伝いとなります。 ・階段の上下、リフト・クレーン吊り上げ（吊り下げ）を伴う場合は追加費用が掛かります。
靴・バッグの修理・クリーニング	靴やバッグの修理・クリーニングを行う専門会社を取次ぎいたします。	5% OFF	・専門会社の営業時間外受付については、翌営業日対応となります。 ・店舗の無い地域は、靴やバックを店舗に実費で

			発送していただく場合があります。
レンタル用品	レンタル用品の専門会社に取り次いたします。	10% OFF ※販売商品・配送費用・介護用品のレンタルは割引対象外	・在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。
掃除のお手伝い	ご家族の部屋や浴槽、トイレなどの掃除もおまかせください。		
買い物のお手伝い	お気に入りの店や百貨店で、好きなものを。		
食事作りのお手伝い／食事の後片づけ	お好みの食材を、お好みの味付けで。食事の時間を笑顔で楽しく。		
洗濯のお手伝い	アイロンかけや洗濯物の整理も。		
ゴミや新聞の仕分け／ゴミ出しのお手伝い	ゴミや新聞の区別・整理、ゴミ出しをお手伝いいたします。		
衣替えのお手伝い	衣類の入れ替えや虫干しなど、整理のお手伝いをいたします。		
食器棚の整理	奥まった位置の食器を取り出しやすく。整理のお手伝いをいたします。		
植木の水やり／草とりのお手伝い	毎日の水やりや定期的な草とりをいたします。		
布団干しのお手伝い	「布団の上げ下ろしが辛い」そんな方におすすめです。		
布団丸洗い・乾燥	布団の丸洗い・乾燥の専門会社に取り次いたします。	10% OFF	・専門会社の営業時間外受付については、翌営業日対応となります。

お食事の宅配	お食事やお弁当をお届けする専門会社に取次いたします。	A 社：宅配食 5% OFF B 社：送料無料（たんぱく調整ご飯は割引対象外）	・お買い上げ 5,000 円（税込）以上の場合は送料無料
野菜の宅配	新鮮で旬なお野菜を、丁度いいサイズでお届けする専門会社に取り次ぎいたします。	10% OFF ※時期や商品により割引できない場合あり	・お届けまでに日数を要する可能性があります。
糖質制限食宅配	料理人、医師、栄養士監修のおいしく健康でバランスの良いお弁当でバランス良い食事健康管理、体調をサポートします。	会員価格	・送料込みでのお届けとなります。
便利屋	どんなことでも便利屋に取次いたします。		・対人・近隣トラブルの仲裁行為や法律・公序良俗に反する内容については、お引き受けできません。
防災用 家具転倒防止金具（器具）取り付け	転倒防止金具の取り付けスタッフを手配いたします。		・取り付けする金具、器具はお客様ご自身でご用意頂きます。 ・設置される金具、器具、場所等を事前にお聞きし、最終的な対応可否および御見積回答いたします。
出張タイヤ交換	シーズンにあわせ季節タイヤの履き替えを手配致します。		・前後計 4 本を一回セットで交換する費用となります。 ・交換したタイヤをシーズン前後に元タイヤに戻す場合は改めて手配の上、再度料金が必要となります。

			・事前に車両保管場所に交換用タイヤをご用意ください。 ・出張するエリアによって料金が異なります。 ・予約も可能です。 ※注意点：出勤後のキャンセルも有料となります。
車いすや歩行のお手伝い	「安全を第一」にご一緒にいたします。	10% OFF ※初回利用時のみ	
食事介助	「食べること」が楽しみに。	10% OFF ※初回利用時のみ	
トイレ介助／おむつ交換	お客様のお気持ちを大切に。	10% OFF ※初回利用時のみ	
清拭／部分浴	気持ちも体も「すっきり」と。	10% OFF ※初回利用時のみ	
認知症の方の見守り	「不在時が心配」そんなご家族のために。	10% OFF ※初回利用時のみ	
ご家族が不在時のお世話	ご家族が心にゆとりをもって暮らしていただくお手伝い。	10% OFF ※初回利用時のみ	
福祉・介護用品レンタル・販売	福祉・介護用品のレンタルや購入について、専門会社を紹介いたします。	ご相談 無料	

夜間の見守り（夜間滞在 12 時間パック）	夜間滞在 12 時間パック 18：00～翌 10：00 の間での 1 回 12 時間以内 「夜は安心して休みたい」そんなご家族のために。	10% OFF ※初回利用時のみ	
フラワーギフト	フラワーギフトの専門会社に取り次いたします。	送料 無料	・商品の確認は以下のアドレスにアクセスください。http://www.hana-youbi.jp
葬儀相談・葬儀社紹介・喪主サポートサービス	日常生活のちょっとした仏事のご相談から『お葬式！どうしたらいいの』といったご相談まで専門のスタッフが対応いたします。	ご相談 無料	・お葬式などのお電話でのご相談は全国対応可能です。 ・葬儀社紹介・喪主サポートサービスは地域によってはご利用になれない場合がございます。
仏壇、神仏具の販売	『リビングに合う仏壇ってあるの？』祈りのかたちをライフスタイルに合わせてご案内。	15% OFF ※割引は特価品・特注品及び墓石の永代使用料、供養料、年間保管料、一部霊園・石種は除く	・地域によってご利用になれない場合がございます。
墓石の販売	霊園・墓地は寺院墓地を含め 1000 ヶ所以上からご紹介。お墓の引越し、リフォーム相談も承ります。	※10% OFF ※割引は特価品・特注品及び墓石の永代使用料、供養料、年間保管料、一部	・地域によってご利用になれない場合がございます。

		霊園・石種は除く	
ペットシッター	旅行、お仕事などでペットのお世話ができないときに、ペットシッターをご紹介します。	※ご相談無料	・24 時間対応
ペット健診・健康チェック	尿や体毛などの郵送でペットの健康診断を手配いたします	※ご相談無料	

※1「年金・税金相談」「相続税の相談」については、これらの利用回数（電話相談にかかる専用フリーコールにおける受電回数）の総数の上限を、年間（本サービスの利用開始日より起算して1年間、以降毎年）3件とします。上記以外のサービスメニューについては、利用可能回数に上限はありません。

<連絡先> 「電話相談受付専用フリーコール」 0120-785-283（24 時間 365 日）

更新日：2025 年 4 月 1 日