

「ライフサポートかけつけサービス内容」

| 場所  | 部位       | 詳細  | 症状  | 一次対応作業例（60 分以内作業）       |
|-----|----------|-----|-----|-------------------------|
| 水周り | キッチン・洗面所 | 給排水 | 漏水  | 止水応急修理、シールテープ処置         |
|     |          |     | 詰まり | ローポンプでの詰まり除去、簡易トーラー使用※1 |
|     |          |     | 破損  | 応急処置、部材交換（部材費別）         |
|     | ディスポーザー  |     | 詰まり | 詰まり除去                   |
|     |          |     | 破損  | 応急処置・部材交換（部材費別）         |

|  |     |         |       |                              |
|--|-----|---------|-------|------------------------------|
|  |     | 蛇口（単水栓） | 漏水    | 応急止水処置                       |
|  |     |         | 破損    | 応急処置、部材交換（部材費別）              |
|  | トイレ | 給排水     | 漏水    | 応急止水処置※2                     |
|  |     |         | 水止まらず | 応急止水処置、ロータンク内部材交換（部材費別）※3    |
|  |     |         | 水流れない | 部品外れ確認※4                     |
|  |     |         | 詰まり   | ローポンプ・ラバーカップ・簡易トーラーでの詰まり除去※5 |
|  |     |         |       |                              |

|    |    |    |      |                              |
|----|----|----|------|------------------------------|
|    |    |    | 破損   | 応急処置、部材交換（部材費別）              |
|    |    |    | 漏水   | 止水応急修理                       |
|    |    |    | 詰まり  | ローポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用※<br>6 |
|    |    |    | 破損   | 応急処置・部材交換（部材費別）              |
| 玄関 | ドア | 建付 | がたつき | ビス増し締め・丁番調整・ビス交換             |
|    |    |    | 傾き   | 丁番起こし・修正・丁番調整                |
|    |    | 錠前 | 解錠   | ピッキング・サムターン回し他解錠作業※7         |

|      |    |                   |          |                         |
|------|----|-------------------|----------|-------------------------|
|      |    |                   | 破錠       | 解錠不可時の破錠作業※8            |
|      |    |                   | シリンダー詰まり | 詰まり除去（中折れ鍵・異物など）、清掃※9   |
|      |    |                   | ドアガード閉まり | ドアガード外し                 |
|      |    |                   | 施錠不良     | 各部調整・清掃・潤滑剤塗布           |
|      |    | クローザー<br>（ドアチェック） | 作動不良     | クローザー調整・交換              |
|      |    |                   | 鳴り       | 潤滑剤塗布                   |
|      |    | レバーハンドル           | ぐらつき     | ビス増し締め                  |
|      |    |                   | 外れ       | レバー付け直し                 |
|      |    |                   | 破損       | 応急修理                    |
|      | 収納 | 扉                 | がたつき     | ビス増し締め・スライド丁番調整         |
|      |    |                   | 傾き       | スライド丁番調整                |
|      |    |                   | 破損       | 応急修理・木補修                |
| 室内建具 | ドア | 開き戸建付             | がたつき     | 丁番調整、ビス増し締め             |
|      |    |                   | 傾き       | 丁番調整                    |
|      |    | 吊り戸建付             | 外れ・がたつき  | 吊り戸金具・レールはめ直し・調整、ビス増し締め |
|      |    |                   | 傾き       | 吊り戸金具位置調整               |

|     |       |       |         |                         |
|-----|-------|-------|---------|-------------------------|
|     |       | 折れ戸建付 | 外れ・がたつき | 折れ戸はめ直し、ビス増し締め          |
|     |       |       | 傾き      | 折れ戸位置調整                 |
|     |       | ラッチ   | おさまり不良  | ストライカー調整、ドア位置調整交換、潤滑剤塗布 |
|     |       |       | 破損      | 応急修理                    |
|     |       | レバー   | ぐらつき    | レバー・座金ビス増し締め            |
|     |       |       | 破損      | 応急修理                    |
|     |       | 施錠    | 施錠不良    | 丁番調整・吊り戸金具位置調整          |
|     | 収納    | 建付    | がたつき    | 丁番調整、ビス増し締め、            |
|     |       |       | 傾き      | 丁番調整、折れ戸位置調整、吊り戸金具位置調整  |
|     |       |       |         |                         |
| サッシ | 障子(窓) | 建付    | がたつき    | 戸車調整、ビス増し締め             |
|     |       |       | 作動不良    | 潤滑剤塗布、レール修正、戸車調整        |
|     |       |       | 傾き      | 戸車位置調整                  |
|     |       |       | 外れ      | はめ直し、戸車調整               |
|     |       | クレセント | ぐらつき    | クレセント調整、ビス増し締め          |
|     |       |       | 施錠不良    | クレセント調整                 |
|     |       | ガラス   | ヒビ・割れ   | 破損箇所養生・破損物撤去            |
|     |       |       |         |                         |

|      |               |      |       |                                 |
|------|---------------|------|-------|---------------------------------|
|      |               |      | 破損    | 破損箇所養生・破損物撤去                    |
|      | 網戸            | 建付   | がたつき  | 戸車調整、ビス増し締め※10                  |
|      |               |      | 作動不良  | 潤滑剤塗布、レール修正、戸車調整※10             |
|      |               |      | 傾き    | 戸車位置調整                          |
|      |               |      | 外れ    | 外れ止め・戸車位置調整※10                  |
|      | ルーバー<br>シャッター | 建付   | がたつき  | ビス増し締め                          |
|      |               |      | 鳴り    | 潤滑剤塗布                           |
|      |               |      | 引っかかり | 潤滑剤塗布                           |
|      |               | 施錠   | 施錠不良  | 施錠部位置調整、潤滑剤塗布                   |
| 電気設備 | 照明            | 照明器具 | 不点灯   | 照明器具・管球確認、接触不良解消、テスト・ブレーカー確認※11 |
|      |               |      | チラつき  | グロー・安定器・接触不良解消※11               |

|  |      |       |           |                                     |
|--|------|-------|-----------|-------------------------------------|
|  | スイッチ | スイッチ  | 作動不良      | スイッチ交換(部材費別)                        |
|  |      | コンセント | 作動不良      | 通電確認、コンセント交換(部材費別)                  |
|  | 停電   | 停電    | 一部停電      | ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し※11        |
|  |      |       | 全室停電      | ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社確認※12 |
|  | 換気設備 | 換気扇   | 異音        | 清掃、異音箇所特定、モーター確認                    |
|  |      |       | 作動不良      | 清掃、モーター確認、通電確認、スイッチ交換(部材費別)         |
|  |      | レジスター | 作動不良(連動型) | 清掃、作動・通電確認                          |
|  |      |       | 作動不良(差圧型) | 清掃、作動確認                             |
|  |      |       | 破損        | 応急処置                                |
|  | 空調機器 | エアコン  | 作動不良      | 症状確認、リセット、清掃※13                     |
|  |      |       | 異音        | 換気確認、ドレンホース・設置状況確認                  |

|      |        |           |          |                                                |
|------|--------|-----------|----------|------------------------------------------------|
|      | 給湯     | 電気温水器     | 給湯不良     | 湯量確認、逃がし弁確認、漏電遮断機確認、水漏れ確認                      |
|      |        |           | 水漏れ      | 逃がし弁確認、減圧弁確認、配管確認                              |
|      | エコキュート | ヒートポンプ給湯器 | エラーコード表示 | エラーコード確認、各種リセット操作                              |
|      |        |           | 水漏れ      | 逃がし弁確認、減圧弁確認、配管確認                              |
|      | コンロ    | IHヒーター    | 作動不良     | ブレーカー確認、吸/排気パネル確認、センサー部汚れ確認、空焚き確認、電源 ON/OFF 確認 |
|      |        |           | エラーコード表示 | エラーコード確認、各種リセット操作                              |
|      | 情報設備   | TV        | 受像不良     | 配線・アンテナ確認、電界強度測定、ブースター確認、CA 確認                 |
|      |        | インターフォン   | 作動不良     | 通電確認、接触不良解消                                    |
| ガス設備 | ガスコンロ  | ガスコンロ     | 着火不良     | 乾電池確認、元栓・メーター確認※14                             |
|      |        |           | 火力不良     | バーナー確認・清掃・調整※14                                |



|                 |      |      |          |                                                             |
|-----------------|------|------|----------|-------------------------------------------------------------|
|                 | 給湯器  | 給湯器  | 電源・着火不良  | ブレーカー確認、電源リセット、給湯栓開閉、マイコンメーター安全装置確認、LP ガス残量確認、雨水浸入・水濡れ確認※14 |
|                 |      |      | 追い炊き不良   | ブレーカー確認、電源リセット、マイコンメーター安全装置確認、循環フィルター清掃、呼び水補充※14            |
|                 |      |      | 水漏れ      | 水回路接続確認、応急止水処置※14                                           |
|                 |      |      | エラーコード表示 | エラーコード確認、各種リセット操作※14                                        |
| 管球交換<br>(年3回まで) | 照明器具 | 照明器具 | 管球切れ     | 管球交換※15                                                     |

※1 電動式の特殊トローラー・高圧洗浄などは対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。

※2 便器・ロータンクなど取り外しは対象外です。

※3 ロータンクの取り外しは対象外です。

※4 ロータンクの取り外しは対象外です。

※5 便器脱着は対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。

※6 電動式の特種トローラー・高圧洗浄などは対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。

※7 鍵種類・状況により解錠できない場合があります。身分証明書の提示を要します。

※8 夜間等の状況により作業ができない場合があります。身分証明書の提示を要します。

※9 接着剤等、除去作業できない場合があります。

※10 プリーツ網戸は対象外です。

※11 開口が必要な配線不良は対象外です。

※12 開口が必要な配線不良は対象外です。原因が電力会社側にある場合は対象外です。

※13 入居時設備以外のものは対象外です。

※14 原因がガス供給元にある場合やガス漏れの場合は対象外です。

※15 交換する管球については別途お客様にてご用意頂きます。また、従来の蛍光灯や電球からの LED 蛍光灯や LED 電球への切り替えなど交換の際に工事が必要となる場合や、蛍光灯、電球、LED 蛍光灯または LED 電球が 3 m を超える位置にある場合、照明機器本体の取外しは対象外です。利用回数が、年間（本サービスの利用開始日から起算して 1 年間とします。当該期間終了後は、当該期間終了日の翌日から起算して 1 年間とし、以後同様とします。）で合計 3 回までとなります。

＜連絡先＞ 「**かけつけサービス専用フリーコール**」 **0120-792-097**（24 時間 365 日）

更新日：2025 年 4 月 1 日