

「WiMAX+5G通信サービス」重要説明事項

「WiMAX+5G通信サービス」をご利用いただく際に重要となる内容についてご説明いたします。十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
4. 個人名義でご契約の場合、お客さまへご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付いたします。

2. サービス概要

1. WiMAX+5G通信サービスでは、以下の2つのモードを端末の設定により選択いただけます。スタンダードモード、プラスエリアモード（オプション）においてWiMAX 2+、au 4G LTE、au 5Gの通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。
2. スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
3. プラスエリアモードで毎月1日より積算した合計通信量が30GB(*1)を超過した場合、当月末までの通信速度を128kbpsに制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。
4. インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスまたはグローバルIPアドレスを動的に1つ割り当てます。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。
6. WiMAX+5G通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
7. WiMAX+5G通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
8. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
9. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
10. ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
11. ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合

があります。

13. UQ 設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。

3. 端末およびACアダプタのご利用について

1. ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

Speed Wi-Fi HOME 5G L13	Speed Wi-Fi 5G X12
-------------------------	--------------------

2. ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

4. 料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

基本利用料	登録料
4,500 円(4,950 円)	3,000 円(3,300 円)

月の途中で加入の場合、提供開始日が属する月の基本利用料は無料となります。解約月は提供終了日が属する月の末日時点で解約となります。日割り計算は行いません。

・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月毎に算定し、一般社団法人電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) で公開された番号単価に基づいて、当社が定めます。最新のユニバーサルサービス料は、WiMAX+5G通信サービスの請求額の内訳にて明記します。

・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。電話リレーサービス料は、電話リレーサービス支援機関が算定し、電話リレーサービス支援機関のホームページ (https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/) で公開された番号単価に基づいて、当社が定めます。最新の電話リレーサービス料は、WiMAX+5G通信サービスの請求額の内訳にて明記します。

(2) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,000 円(税込1,100 円)	無料

プラスエリアモードオプションについては、日割りは行いません。

2. 登録料、WiMAX+5G基本利用料およびWiMAX+5G端末機器代金のお支払いは、口座振替またはクレジットカード払いとなります。お支払方法の登録完了が当社で確認できしだい、当社より端末を発送いたします。

5. ご利用時の注意事項

1. WiMAX+5G通信サービスの提供開始日は、当社でサービス開始の手続き完了後、当社が端末を発送した日を提供開始日とし、提供開始日が属する月の基本利用料は無料とします。提供開始翌月より課金が発生します。

2. 契約の承諾後、当社よりお客様にお渡しするUIMカード、各種通知書等については、お渡し時に

提示する「お引き渡し確認書」のご署名をもって受領したものとみなします。ただし郵送等の場合においてはそれに代わる受領印の確認をもって受領したものとみなします。

6. サービス休止、再開について

1. 契約者からの申告により利用の一時中断の依頼があった際、依頼を受付してから一定期間後に完了します。
2. 一時中断の依頼を受付後、手続き完了までに生じた料金は、契約者による利用であるか否かにかかわらず、契約者の負担といたします。
3. 利用の一時中断があっても、利用料は発生します。

7. 当社手続き時における利用不能期間について

1. サービス休止・開始等の手続きにおいて、当社での手続きが完了してからお客様のお手元にUIMカードが届くまでの間、当該回線のご利用ができない場合がございます。
2. 上記の場合であっても、利用料は発生します。

8. ご契約の変更・解約について

1. お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ず「13. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
2. 本サービスを解約する際は、「13. お問い合わせ先」に記載の連絡先にてお電話で承ります。解約希望 30 日前までにお申し出ください。基本利用料は日割り請求いたしません。解約時は当社の指示に従ってそのUIMカードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。

9. 初期契約解除制度について（個人名義でご契約のお客様のみ適用）

1. ご契約のWiMAX+5G通信サービスが利用可能になった日又はお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
ご購入された端末は、お支払い方法（一括購入／割賦（分割払い））に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けたWiMAX+5G通信サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還します。
オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
3. 本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。
4. 初期契約解除制度についてのお問い合わせは「13. お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

10. 未成年のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小

学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が当社と、WiMAX+5G通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降WiMAX+5G通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がWiMAX+5G通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*)を指定した場合には、契約者が利用したWiMAX+5G通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、当社にWiMAX+5G通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が当社と、利用開始以降WiMAX+5G通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がWiMAX+5G通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*)を指定した場合には、契約者が利用したWiMAX+5G通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*：親権者情報欄の親権者名義に限りします。

2. 未成年者のご契約の場合は、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

11. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

12. 個人情報の取扱について

・弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針をご参照ください。

13. お問い合わせ先

知多メディアネットワーク株式会社

- ・コールセンター 電話：0120-23-7707 (受付時間 9:00～18:00)
- ・ウェブページ URL：<https://www.medias.co.jp/>